

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2024

RONALD ALEJANDRO SANCHEZ SANCHEZ
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, JULIO DE 2024

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	5
2. ATENCION A PQRSD.....	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2024	6
2.2. CONCEPTO O TEMA	7
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	9
2.4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN	10
2.5. PQRSD CON TRASLADOS POR COMPETENCIA.....	12
2.6. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	15
2.7. PQRSD VIGENCIA 2023 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2024	15
2.8. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA.....	16
2.9. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD	17
4. RECOMENDACIONES	46

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento PQRSD a junio 30 de 2024 por mes	6
Cuadro 2. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2024	6
Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes a junio 30 de 2024.....	7
Cuadro 4. PQRSD 2024 trasladadas al proceso auditor a junio 30 de 2024	9
Cuadro 5. Medios de Entrada por mes a junio 30 de 2024	11
Cuadro 6. PQRSD traslado a otras Entidades a junio 30 2024	12
Cuadro 7. Entidades PQRSD con competencia compartida enero - junio 2024	14
Cuadro 8. PQRSD 2023 Tramitadas en 2024.....	15
Cuadro 9. Trámite por dependencia PQRSD enero – junio de 2024.....	16
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2024.....	18

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2024 (%).....	6
Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación a junio 30 de 2024	7
Gráfica 3. Participación Medios de Entrada a junio 30 de 2024	11
Gráfica 4. PQRSD con traslados por competencia enero – junio 30 de 2024.....	13
Gráfica 5. PQRSD Dependencia que traslada.....	13
Gráfica 6. % PQRSD con competencia compartida enero - junio de 2024	14
Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD	17

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor Distrital y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2024.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2024

Durante el período analizado, enero a junio de 2024, se recibieron en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 406 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado, reflejados en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD a junio 30 de 2024 por mes

MES	PQRSD	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	66	3	0	69
FEBRERO	81	9	0	90
MARZO	58	8	0	66
ABRIL	70	6	0	76
MAYO	50	11	0	61
JUNIO	26	18	0	44
SUBTOTAL	351	55	0	406

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2024

ESTADO	ENE - JUN 2024
PQRSD Archivadas	351
PQRSD En Proceso	55
ANULADAS	0
TOTAL	406

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2024 (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CONCEPTO O TEMA

A continuación, se describe la clasificación y el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015:

Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes a junio 30 de 2024

CONCEPTO TEMA	AÑO - 2024						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PETICION DE CONSULTAS	1	0	0	0	2	0	3
PETICION DE INFORMACION	18	29	16	24	18	16	121
PETICION INTERES GENERAL	14	7	8	7	7	4	47
PETICION INTERES PARTICULAR	7	11	10	6	4	5	43
PETICION ENTRE ENTIDADES	6	7	7	13	4	1	38
QUEJAS	5	5	9	10	7	7	43
RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	17	27	13	15	19	11	102
OTRO	1	4	3	1	0	0	9
TOTAL	69	90	66	76	61	44	406

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación a junio 30 de 2024



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El anterior cuadro y respectivo gráfico, indica que a nuestro Ente de Control durante el período reportado, han ingresado según tipo de solicitud o requerimiento así:

- Peticiones de información: estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, solicitudes de certificación a proveedores por contratos suscritos con la entidad, información para investigaciones académicas, información relacionada con procesos de responsabilidad fiscal, entre otros.
- Solicitudes de información entre entidades: información requerida por entidades como la Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación; y Personería de Medellín, entre otras instancias administrativas y judiciales; entre otras. No obstante, se reporta que una PQRSD de esta clasificación se remitió al PVCFT.
- Denuncias: de las 104 denuncias fiscales matriculadas durante el período reportado, 35 fueron remitidas o trasladadas al Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial – PVCFT. (Ver Cuadro 4).
- Peticiones de Interés General, representadas en presuntas irregularidades de algunos programas del Distrito de Medellín y sus 5 corregimientos, sobre temas ambientales, de presupuesto participativo, movilidad, espacio público, entre otros, que afectan la comunidad; de estas, 8 fueron trasladada al proceso auditor.
- Peticiones de Interés Particular: representada en solicitudes de trámites particulares que en algunos casos se dieron traslados por competencia.
- Quejas en contra de funcionario público. Es de anotar que de estas (43) solo una hace referencia a servidor de la Contraloría Distrital de Medellín; lo que indica que las restantes (42) se trasladaron por competencia a otra entidad.
- Peticiones de Consulta: De estas (3) solo dos (2) se tramitaron en la CDM, debido a que la PQRSD matriculada como consulta en el primer trimestre 2024 no tenía relación con las funciones y materias propias de la entidad y se dio traslado a la entidad competente.

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

Cuadro 4. PQRSD 2024 trasladadas al proceso auditor a junio 30 de 2024

RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF (Contraloría Auxiliar de Auditoría Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
20247000017	005	Subcontraloría (CAAF Obras Civiles)	Distrito de Medellín	2024-06-27	ARCHIVADO	2024-06-20
20247000030	006	CAAF Educación	Distrito de Medellín	2024-07-02	ARCHIVADO	2024-06-26
20247000035	007	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-07-02	ARCHIVADO	2024-06-28
20247000036	008	CAAF EPM Filiales Energia	Empresas Públicas de Medellín - CHEC	2024-07-02	PROCESO	
20247000060	014	Subcontraloría (CAAF Saud)	Hospital General de Medellín	2024-07-08	PROCESO	
20247000066	015	Subcontraloría (CAAF Telecomunicaciones)	UNE EPM	2024-07-08	ARCHIVADO	2024-05-09
20247000149	032	CAAF EPM Filiales Energia	Electrificadora del Santander ESSA SA ESP	2024-07-12	PROCESO	
20247000178	042	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Públ	Metrolplus	2024-07-17	ARCHIVADO	2024-06-21
20247000378	087	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	2024-08-01	PROCESO	
20247000530	094	CAAF EPM Filiales Energia	CHEC Central Hidroeléctrica de Caldas EPM	2024-08-12	PROCESO	
20247000627	112	CAAF EPM Filiales Aguas	Empresas Públicas de Medellín	2024-08-16	PROCESO	
20247000662	121	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2024-08-20	PROCESO	
20247000667	123	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-08-19	ARCHIVADO	2024-06-25
20247000690	133	CAAF EPM Filiales AguasCAAF Ambiental	Empresas Públicas de Medellín Aguas Regionales	2024-08-20	PROCESO	
20247000712	138	CAAF Obras Civiles	ISVIMED	2024-08-22	PROCESO	
20247000625	141	CAAF Distrito 3	Contraloría Distrital de Medellín	2024-08-16	PROCESO	
20247000791	152	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Distrito de Medellín	2024-08-27	PROCESO	
20247000800	157	CAAF Educacion	Distrito de Medellín	2024-08-28	PROCESO	
20247000840	163	CAAF EPM Filiales Aguas	Empresas Públicas de Medellín	2024-08-30	PROCESO	
20247000852	180	CAAF Distrito 2	Distrito de Medellín	2024-09-03	PROCESO	
20247000927	185	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Empresa de Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU	2024-09-06	PROCESO	
20247000929	186	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Empresa de Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU	2024-09-06	PROCESO	
20247000981	193	CAAF Educacion	ITM	2024-09-12	PROCESO	
20247001031	200	CAAF EPM Filiales Aguas	Empresas Públicas de Medellín	2024-09-17	PROCESO	
20247001048	201	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Públ	Metrolplus	2024-09-17	ARCHIVADO	2024-06-14
20247001080	210	CAAF EPM Filiales Energia	Empresas Públicas de Medellín y Ministerio de Minas y Energía.	2024-09-19	PROCESO	
20247001093	218	CAAF Obras Civiles	Distrito de Medellín	2024-09-20	PROCESO	
20247001131	226	CAAF Cultura y Recreacion	INDER	2024-09-30	PROCESO	
20247001194	233	Subcontraloría (CAAF EPM 3)	EMVARIAS	2024-10-01	PROCESO	
20247001395	268	CAAF Distrito 3	Distrito de Medellín	2024-10-15	PROCESO	
20247001587	286	CAAF Cultura y Recreacion	Biblioteca Pública Piloto	2024-10-24	PROCESO	
20247001622	289	CAAF Obras Civiles	EDU	2024-10-25	PROCESO	
20247001675	299	CAAF Obras Civiles	Tránsito de Medellín	2024-10-29	PROCESO	
20247001723	305	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	2024-11-01	PROCESO	
20247001747	309	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín y Ministerio de Minas y Energía.	2024-11-05	PROCESO	
20247001765	310	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Distrito de Medellín	2024-11-28	PROCESO	
20247001864	326	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-13	PROCESO	
20247001865	327	CAAF Obras Civiles	Metro de Medellín	2024-11-13	PROCESO	
20247001919	334	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-20	PROCESO	
20247001951	341	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-20	PROCESO	
20247001972	344	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-21	PROCESO	
20247002052	350	CAAF Obras Civiles	Distrito de Medellín	2024-11-26	PROCESO	
20247002165	367	CAAF Obras Civiles	Secretaría de Educación	2024-12-04	PROCESO	
20247002233	371	CAAF Educacion	Institución Educativa Escuela Normal Superior de Medellín	2024-12-06	PROCESO	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana. Subcontraloría

2.4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

La Contraloría Distrital de Medellín cuenta con los siguientes canales y horario de atención para las PQRSD:

➤ **Medios Virtuales:**

- Portal: <http://www.cgm.gov.co>
- Correo electrónico: participa@cgm.gov.co

PQRS

➤ **Telefónicamente:**

- Conmutador 4033160 ext. 7794.
- Línea única gratuita Nacional 018000512111 ext. 7794 - 8032 - 7866

➤ **Presencial:**

- Por escrito en Ventanilla Única: Calle 53 # 52-16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellín oficina 703.
- Verbales: Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana: Calle 53 # 52-16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín oficina 504.

➤ **Horario de atención:**

- Lunes a Jueves 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:00 p. m.
- Viernes 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.

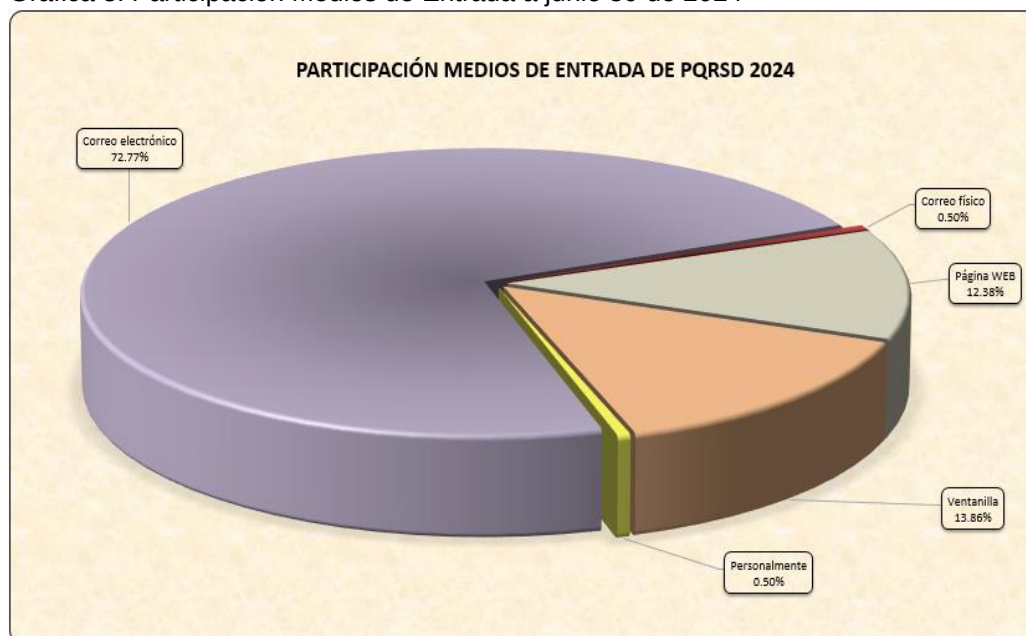
A continuación, en el cuadro 5 y gráfica 3 podemos observar que el correo electrónico continuó siendo el canal más utilizado para interponer los requerimientos con 294 PQRSD, correspondiente a un 72,77% de las solicitudes que ingresaron al Organismo de Control.

Cuadro 5. Medios de Entrada por mes a junio 30 de 2024

MEDIOS	AÑO - 2024						
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
CORREO ELECT.	53	65	48	57	44	27	294
CORREO FISICO		1			1		2
LINEA TELEFÓNICA				1	1		2
PAG. WEB	11	8	7	8	6	10	50
VENTANILLA	5	15	11	10	9	6	56
PERSONALMENTE		1				1	2
TOTAL	69	90	66	76	61	44	406

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Participación Medios de Entrada a junio 30 de 2024



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.5. PQRSD CON TRASLADOS POR COMPETENCIA.

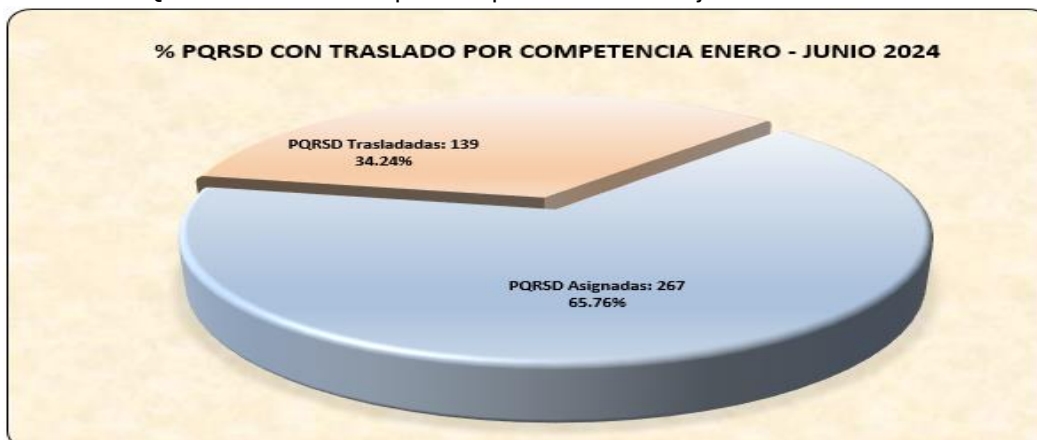
Traslados por competencia

Cuadro 6. PQRSD traslado a otras Entidades a junio 30 2024

Entidad traslado por competencia	AÑO 2024						
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Colegio Mayor de Antioquia			2				2
Contraloria General de Antioquia	5	8		1	1	1	16
Contraloría General de Bogotá			1				1
Contraloria General de la República	1	5	1	1	4		12
Contraloría Municipal de Valledupar			1				1
Contraloría Municipal de Manizales					1		1
Distrito de Medellín			2				2
Distrito de Medellín - Control Interno Disciplinario		1			3		4
Distrito de Medellín - Secretaria de Cultura Ciudadana			1				1
Distrito de Medellín - Secretaria de Educacion				1			1
Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión y Control Territorial			1				1
Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión Humana y Serv a la Ciudadanía					1	1	2
Distrito de Medellín - Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos		2		1			3
Distrito de Medellín - Secretaría de Infraestructura Física		1					1
Distrito de Medellín - Secretaría de Seguridad y Convivencia	1		1	3			5
Distrito de Medellín - Secretaría de Tránsito						1	1
Distrito de Medellín - Secretaría de la Mujer						1	1
Distrito de Medellín - Subsecretaria de Gestión Humana				1	1		2
Distrito de Medellín - Subsecretaria de Gobierno Local y Convivencia				1			1
Empresas Públicas de Medellín	1	3	6	2	6	1	19
Fiscalia General de la Nación		1		2	1		4
Gobernación de Antioquia	1						1
Hospital General de Medellín	1						1
Instituto de Deportes y Recreación de MedellínINDER						1	1
ISVIMED				1			1
Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	1						1
Personería de Medellín	5	2	8	6	4	8	33
Procuraduría	2	1		2			5
Supersalud			3				3
Superintendencia Financiera	1	1					2
Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios			2	1			3
Superintendencia Nacional de Salud						1	1
Unidad de Víctimas	1						1
ASDECOM ASDECOL Antioquia		1					1
Contraloría Departamental del Valle del Cauca		1					1
Municipio Rio de Oro Cesar		1					1
Consejo Seccional de la Judicatura Antioquia				1			1
Institución Universitaria Pascual Bravo				1			1
TOTALES	20	28	29	25	22	16	139

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 4. PQRSD con traslados por competencia enero – junio 30 de 2024



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Analizando el cuadro 6 y la gráfica 4, de las 406 PQRSD radicadas del 1 de enero a junio 30 de 2024, se trasladaron por competencia 139 PQRSD, correspondiente al **34.24%** de las PQRSD tramitadas, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015; quedando asignadas internamente un total de 266 PQRSD que representan el **65,76%**.

Ahora bien, de las 139 PQRSD trasladadas por competencia, 131 de los traslados fueron tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana y 8 por otras dependencias de la entidad:

Gráfica 5. PQRSD Dependencia que traslada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Traslados por competencia compartida

Igualmente, de las 267 PQRSD asignadas internamente, 30 de estas asignaciones fueron con competencia compartida con otra entidad (11.24%), quedando 237 PQRSD de competencia única (88,76%) para la Contraloría Distrital de Medellín; esto queda identificado a continuación en el cuadro 7 y gráfica 6:

Cuadro 7. Entidades PQRSD con competencia compartida enero - junio 2024

Entidad traslado por competencia compartida	AÑO - 2024						
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Contaduría General de la Nación				1			1
Contraloría General de Antioquia						1	1
Contraloría General de la República				1			1
Distrito de Medellín - Control Interno Disciplinario	1						1
Distrito de Medellín - Secretaría de Educación						1	1
Distrito de Medellín - Secretaría de Seguridad y Convivencia			1				1
Empresas Públicas de Medellín	2	2	1		1	1	7
Fiscalía General de la Nación		1					1
Hospital General de Medellín	1						1
Personería de Medellín	1	2	1	1	2	4	11
Procuraduría	1	2					3
UNE	1						1
TOTALES	7	7	3	3	3	7	30

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 6. % PQRSD con competencia compartida enero - junio de 2024



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.6. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el período reportado de la vigencia 2024, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

2.7. PQRSD VIGENCIA 2023 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2024

De la vigencia 2023 pasaron un total de 24 PQRSD para continuar con su trámite en la vigencia 2024. En el período reportado, estas se encuentran en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 8. PQRSD 2023 Tramitadas en 2024

DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
202300002521	283	Subcontraloría	2024-01-09	2024-01-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300002583	293	Subcontraloría	2024-01-12	2024-01-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300002862	326	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2024-02-08	2024-01-31	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300003864	459	CAAF Obras Civiles	2024-04-12	2024-04-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300003929	471	CAAF EPM 3	2024-04-19	2024-04-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004795	478	Subcontraloría	2024-01-12	2024-01-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004338	524	CAAF Cultura y Recreacion	2024-05-21	2024-04-25	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004370	529	CAAF Distrito 1	2024-05-23	2024-05-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004374	531	CAAF EPM 2	2024-01-29	2024-01-19	Con archivo por desistimiento
202300004396	532	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2024-05-24	2024-05-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004471	542	CAAF EPM 3	2024-05-29	2024-05-24	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004692	569	Subcontraloría	2024-06-13	2024-05-28	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004778	575	Oficina Asesora Jurídica	2024-01-05	2024-01-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004791	576	CAAF Telecomunicaciones	2024-06-20	2024-06-18	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004779	580	Oficina Asesora Jurídica	2024-01-05	2024-01-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004797	581	CAAF Obras Civiles	2024-06-26	2024-06-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004814	583	Subcontraloría	2024-01-02	2024-01-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004815	584	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2024-02-05	2024-02-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004810	585	CAAF Distrito 1	2024-06-26	2024-06-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004827	586	CAAF Obras Civiles	2024-06-21	2024-06-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004844	588	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2024-06-21	2024-06-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004848	589	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2024-06-21	2024-03-01	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004852	590	Dirección de Talento Humano	2024-01-16	2024-01-09	Con archivo por traslado por competencia
202300004845	591	Subcontraloría	2024-01-22	2024-01-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.8. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

A continuación se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia:

Cuadro 9. Trámite por dependencia PQRSD enero – junio de 2024

DEPENDENCIA ASIGNACIÓN		AÑO - 2024							%DE PARTICIPACION
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	
CÓDIGO	NOMBRE								
1000	Despacho Contralor	2						2	0%
1100	Subcontraloria	4	2	5	6		2	19	5%
1101	CAAF Distrito 1		2		1	1		4	1%
1102	CAAF Distrito 2	1	3	1	1	2	2	10	2%
1103	CAAF Distrito 3	1	2		3			6	1%
1104	CAAF EPM 1	1	1	1	1	3		7	2%
1105	CAAF EPM 2	3	4	1		1	2	11	3%
1106	CAAF EPM 3		2	3	2	1		8	2%
1107	CAAF Telecomunicaciones	1				1		2	0%
1108	CAAF EPM Filiales Energia	3	2	3	2	2		12	3%
1109	CAAF EPM Filiales Aguas		2	2	1			5	1%
1110	CAAF Servicios de Salud	2	1			2		5	1%
1111	CAAF Cultura y Recreacion	2	1		5	1		9	2%
1112	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2	1	2		1	1	7	2%
1113	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	1	2	3		1		7	2%
1114	CAAF Obras Civiles	2	4		4	7	2	19	5%
1115	CAAF Educacion	1	4	2	3		3	13	3%
1116	CAAF Ambiental	1		1		1		3	1%
1200	C. A. de Responsabilidad Fiscal	4	5	2	4		2	17	4%
1300	C. A. de Participacion Ciudadana	23	31	30	26	22	18	150	37%
1400	C. A. Apoyo Técnico	1						1	0%
1500	Secretaria General	4	4	1	2	3	4	18	4%
1510	Dirección Recursos Físicos y Financieros	8	14	2	5	3		32	8%
1520	Dirección Desarrollo Tecnológico					1		1	0%
1600	Dirección Talento Humano	1	3	7	10	5	8	34	8%
1700	Dirección Gestión del Conocimiento Cap. Inv.							0	0%
1800	Oficina Control Interno							0	0%
1900	Oficina Asesora Juridica	1				2		3	1%
2000	Oficina Asesora de Planeación					1		1	0%
2100	Oficina Asesora de Comunicaciones							0	0%
TOTAL		69	90	66	76	61	44	406	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.9. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según los Artículos 14 y 17 de la Ley 1437 de 2011 sustituidos por el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, y Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, resumidos en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD



Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

Nota: Los días para tramitar una PQRSD son hábiles y se cuentan a partir del día siguiente al recibo de la PQRSD en los diferentes canales de atención.

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000004	001	2024-01-02	La Fiscalía General de la Nación solicita copia del proceso de auditoría realizada a los contratos 690 y 692 de 2019.	Contraloría General de la República	2024-01-04	2024-01-04		2024-01-10	Con archivo por traslado por competencia	6
20247000010	002	2024-01-02	El Sindicato de Trabajadores de la Energía de Colombia, SINTRALECOL, presenta queja contra directivos de la ESSA SA ESP por presunto incumplimiento de lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo en lo relacionado con el pago del incremento salarial.	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	2024-01-04	2024-01-04		2024-01-10	Con archivo por traslado por competencia	6
20247000013	003	2024-01-02	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia de ciudadano anónimo relacionada con presunto sobre costos en proyecto de vivienda en el Barrio Buenos Aires, que al parecer lleva 10 en ejecución.			2024-01-22		2024-01-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0
20247000016	004	2024-01-02	Solicitud de copia del Auto 777 del 18 de diciembre de 2023, notificado en Estado de 19 de diciembre de 2023			2024-01-12		2024-01-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000017	005	2024-01-02	El peticionario informa pagos pendientes a proveedores dentro del contrato No. 4600088522 de 2021 suscrito entre el Distrito de Medellín Secretaría de Infraestructura y la empresa Cálculo Construcciones SAS	Control Interno Disciplinario	2024-01-04	2024-06-20	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-06-27	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000030	006	2024-01-03	Se presenta denuncia a través de la emisión de informe derivado del proceso de empalme con la Secretaría de Educación de Medellín, en donde se relacionan presuntas irregularidades dentro de los contratos relacionados.			2024-06-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000035	007	2024-01-03	Solicitud de revisión del contrato de mantenimiento con inicio de octubre de 2023 en la E. Alfonso Mora Naranjo Sede Primaria ejecutado por la EDU			2024-06-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247000036	008	2024-01-03	El peticionario presenta denuncia por trámite de la CHEC por la contratación con la empresa Universo ARKE, por valor de 1.500 millones de pesos por contratos de administración delegada que presumiblemente se están realizando por contratación directa, entre otros.	Empresas Públicas de Medellín	2024-01-10		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-02	En trámite	En trámite
20247000041	009	2024-01-03	La Procuraduría Provincial de Instrucción del Valle de Aburrá traslada por competencia dos denuncias, la primera relacionada con el convenio No. 4600090385 entre la Alcaldía de Medellín y Plaza Mayor y la segunda relacionada con el contrato de comodato con la corporación Infantil Concejo de Medellín sin previo conocimiento de los miembros de la Junta de la ESE Metrosalud,	Personería de Medellín y Fiscalía General de Antioquia	2024-01-10	2024-01-10		2024-01-11	Con archivo por traslado por competencia	1
20247000042	010	2024-01-03	El Distrito de Medellín solicita se le informe a que se debe el cambio relacionado con la incorporación de la Corporación Parque Arví al listado de las entidades sujetas al cobro de cuota de fiscalización.			2024-01-25	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-01-25	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0
20247000044	011	2024-01-04	Solicitud de apertura de proceso disciplinario contra funcionario del Hospital General de Medellín.	Personería de Medellín	2024-01-10	2024-01-10		2024-01-12	Con archivo por traslado por competencia	2
20247000050	012	2024-01-04	Empresas Públicas de Medellín presenta denuncia contra el Distrito de Medellín, indicando que el concepto de intereses que se va cruzando contra los recaudos por facturación del servicio a los usuarios por alumbrado público no puede recaer sobre los recursos de erario, siendo presumiblemente responsables de su pago quien tiene a cargo la planeación y aprobación del presupuesto del distrito para su funcionamiento.			2024-01-17		2024-01-26	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	9
20247000054	013	2024-01-04	La peticionaria solicita la expedición de los Certificados correspondientes a las Retenciones practicadas durante el año 2023 retención en la Fuente, retención de IVA y retención de ICA a favor de SUMINISTROS Y ELEMENTOS EMPRESARIALES SAS.			2024-01-16		2024-01-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000060	014	2024-01-09	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia a través de la cual se informa sobre presuntas irregularidades en el contrato 119C-2023, cuyo objeto es la actualización del resonador magnético de servicio de ayudas diagnósticas del Hospital General de Medellín, suscrito entre la empresa La Muela SAS y el Hospital General de Medellín.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-05	En trámite	En trámite
20247000066	015	2024-01-09	Los peticionarios remite cuestionario de 4 puntos relacionado con información del estado financiero a 31 de diciembre de UNEPM, entre otros.	UNE	2024-01-10	2024-05-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	60

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUTE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000074	016	2024-01-09	Presentación de propuesta publicitaria en programa de televisión.			2024-01-10		2024-01-30	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	20
20247000075	017	2024-01-09	El peticionario solicita reparación de la Vía Km 1 a San Félix.	Gobernación de Antioquia	2024-01-11	2024-01-11		2024-01-16	Can archive par traslado por competencia	5
20247000076	018	2024-01-09	La peticionaria solicita al HGM que se reintegren dineros de ducidad por admisión y apertura de proceso disciplinario.	Poderanía de Medellín	2024-01-11	2024-01-11		2024-01-16	Can archive par traslado por competencia	5
20247000077	019	2024-01-09	El peticionario presenta al Hospital General de Medellín solicitud de información por suspensión provisional del cargo por decisión disciplinaria.	Hospital General de Medellín	2024-01-11	2024-01-11		2024-01-16	Can archive par traslado por competencia	5
20247000078	020	2024-01-09	Queja contra servidor público de la ODM por presuntamente no declarar su declaración de independencia, ningún impedimento moral, ético y de independencia en la vigilancia de la ejecución en la gestión de las acciones públicas, dentro del proceso auditor de un sujeto de control de la ODM.			2024-01-23		2024-01-30	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000079	021	2024-01-09	El peticionario solicita al HGM que se reintegren dineros de ducidad por admisión y apertura de proceso disciplinario.	Poderanía de Medellín	2024-01-12	2024-01-12		2024-01-16	Can archive par traslado por competencia	4
20247000086	022	2024-01-09	La Contraloría General de la República presenta solicitud de información respecto de las actuaciones realizadas al contrato CW270559 (EHVARIAS).			2024-01-15		2024-01-15	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	0
20247000088	023	2024-01-10	El peticionario solicita certificación de los servicios prestados por parte de la compañía REDJURISTA S.A.S. mediante contrato No. MO0352023 suscrito el 09 de marzo de 2023.			2024-01-19		2024-01-24	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000093	024	2024-01-10	La peticionaria solicita al HGM que se reintegren dineros de ducidad por admisión y apertura de proceso disciplinario.	Poderanía de Medellín	2024-01-12	2024-01-12		2024-01-17	Can archive par traslado por competencia	5
20247000096	025	2024-01-10	El archivo de historial laboral del Distrito de Medellín solicita la compañía informe de gestión aportada por ex secretario de la entidad territorial.			2024-01-23		2024-01-24	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000105	026	2024-01-10	La peticionaria solicita investigar directivos de la ESSA por pago de sentencia judicial.			2024-01-30		2024-01-31	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000110	027	2024-01-11	La peticionaria solicita certificación de retención de año 2023.			2024-01-17		2024-01-25	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000129	028	2024-01-11	El peticionario presenta denuncia para que investigue presunto delito de fraude por parte de Metroparc por la no prestación de servicios administrativos en su oficina y no realizar las actividades correspondientes que le dieron el aval para no prestar el servicio a las funcionarios los pagaron su día de salario.			2024-02-09	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-02-22	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	13
20247000137	029	2024-01-12	Solicitud de certificación contractual 2023			2024-01-24		2024-01-26	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000142	030	2024-01-15	El peticionario presenta queja contra servidores de la Administración Barba para presuntar actos de corrupción.	Procuraduría General de la Nación	2024-01-16	2024-01-16		2024-01-22	Can archive par traslado por competencia	6
20247000146	031	2024-01-15	La Contraloría General de Antioquia trasladada por competencia denuncia anónima contra el ISVIMED por presunto delito de fraude a la demanda de la construcción de la obra Ciudad de Ete en el Barrio Buenavista de Medellín.			2024-02-05		2024-02-05	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	0
20247000149	032	2024-01-15	Petición de revisión proceso de contratación CRW 287849 solicitud de Oferto 244406 - Doc 1567702781 / 1636662894 / 1736374409 / 1637005927 El certificado de Daño Santander S.A. ESP.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR.	2024-07-12	En trámite	En trámite
20247000152	033	2024-01-16	El peticionario solicita certificación de su poderante identificado como aparece en la petición está involucrada dentro de alguna investigación de carácter fiscal adelantada por parte de la Contraloría Distrital de Medellín.			2024-01-26		2024-01-30	Can archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	4

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000153	034	2024-01-16	La Procuraduría Provincial De Instrucción Valle Del Aburrá, radica a la información a la Contraloría Distrital de Medellín en la cual se encuentra adelantando proceso de responsabilidad fiscal para hacer la investigación que quedan radicadas en la construcción de un jardín vertical en el Hospital General de Medellín.			2024-01-26		2024-01-30	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247000154	035	2024-01-16	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia por presunto irregularidades en la construcción de algunas secciones de pavimento de la Camena 9, Buenavista, del Distrito de Medellín.			2024-01-31		2024-02-06	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000155	036	2024-01-16	La OGR traslada por competencia a la ODM la solicitud relacionada con auditoría externa ciudadana adelantada por la Unidad de Transparencia y Anticorrupción capítulo Antioquia a Plaza Mayor.	Procuraduría de Medellín	2024-01-18	2024-01-30		2024-02-06	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000156	037	2024-01-16	La peticionaria radica correo electrónico del Staff Directiva con el cual el ánimo de poder enviar información de actualización en la gerencia pública y revisar carta de según cantidad de asistentes.			2024-01-29		2024-01-30	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000160	038	2024-01-16	El peticionario presenta cuantificación de 20 puntas solicitando información relacionada con el HGM y además radica vigilancia por activar inmatriculación.	HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN	2024-01-18	2024-02-05		2024-02-06	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000169	039	2024-01-17	Solicitud de certificación de experiencia contractual con calificación del servicio prestado, número de contratos y total de ejecución durante el año 2023.			2024-01-24		2024-01-30	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000172	040	2024-01-17	La Procuraduría de Medellín comunica resultado Vigilancia Administrativa Noquea Nro 959203423-2023 realizada al INDER, para que se inicie proceso fiscal por presunto afectación al patrimonio público.			2024-01-29		2024-02-07	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	9
20247000174	041	2024-01-17	Solicitud de retención en la fuente año gravable 2023.			2024-01-23		2024-01-31	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000178	042	2024-01-18	La Contraloría General de la República traslada competencia denuncia contra Metropólisis SA, por presunto irregularidades con la celebración de contratos por prestación de servicios tal es el caso de contrato No 14 de 2023 en donde se le han realizado adiciones en tiempo y dinero sin haber cumplido con el objeto contractual y sin hacerlo seguimiento con la informar de supervisión y dando al objeto contractual no concuerda con la función del contratista.			2024-06-21	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-17	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	26
20247000192	043	2024-01-18	La peticionaria presenta queja por no pago de contrato suscrito con la ESE Hospital Corima.	Contraloría General de Antioquia	2024-01-23	2024-01-23		2024-01-25	Can archivo por traslado por competencia	2
20247000190	044	2024-01-19	El peticionario presenta queja por la atención que se le ha prestado a su derecho de petición presentada en el área Metropolitana y en el Secretario de Infraestructura del Distrito de Medellín.	Procuraduría Provincial del Valle del Aburrá Central Interna Disciplinaria	2024-01-23	2024-01-23		2024-01-26	Can archivo por traslado por competencia	3
20247000193	045	2024-01-19	Solicitud de certificación de retención en la fuente a título de IVA correspondiente al trimestre 6 de 2023 correspondiente a la Empresa de Parques y eventos de Antioquia.			2024-02-01		2024-02-02	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000197	046	2024-01-22	El peticionario presenta recurso de reposición y subsidio de apelación para que se dé respuesta por medio de acta administrativa a la solicitud presentada al 01/09/23 para reconocimiento de indemnización por el hecho victimizante.	UNIDAD DE VICTIMAS DIRECCION TERRITORIAL ANTIOQUIA	2024-01-25	2024-01-25		2024-01-29	Can archivo por traslado por competencia	4
20247000211	047	2024-01-22	El peticionario presenta alertar sobre enfermedad y afectación a la comunidad, causar por la mala obra Carababa Norte en el tramo 1B del sector Maravilla y Otrar.			2024-02-29	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-03-18	Can archivo por deterioramiento	18
20247000213	048	2024-01-23	La peticionaria radica el informe detallado sobre retenciones salariales producto de órdenes judiciales administrativas de embargo a salarios que se hayan practicado sobre su salario.			2024-02-20	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-02-20	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUTE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000218	049	2024-01-23	El peticionario solicita expedición de certificado de retención del periodo 2023 para fines tributarios de la empresa CERTIPOSTAL.			2024-02-01		2024-02-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000220	050	2024-01-23	El peticionario pide en conocimiento a las distintas autoridades de la problemática racial y de inequidad presentada en el sector del Barrio Prado Centro de Medellín.	Secretaría de Seguridad Convivencia	2024-01-26	2024-01-26		2024-01-30	Con archivo por traslado por competencia	4
20247000227	051	2024-01-24	Solicitud de información referente al proceso llevado por la Contraloría de Medellín en contra de EPM por la adquisición de Agua Antioqueña S.A., especialmente las acciones y respuestas realizadas por la entidad respecto del Informe Definitivo Auditoría Especial del 2016/12/02			2024-02-05		2024-02-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000232	052	2024-01-24	Solicitud de certificación de Retención de IVA del bimestre 6 del año 2023.			2024-02-01		2024-02-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000239	053	2024-01-24	Revisión de las acciones para inversión por parte de la Secretaría de la Violencia del Distrito de Medellín en el proyecto de iniciativas de paz.			2024-02-08		2024-02-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000240	054	2024-01-24	El peticionario solicita que se requieran a la Secretaría de Infraestructura, a la Secretaría de Medio Ambiente del Distrito de Medellín y al Área Metropolitana que le rindan un informe financiero y si han cumplido con la ley de contratación, en caso de encontrarse algún hallazgo, se inicien las acciones administrativas, fiscales y penales.			2024-02-26	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-02-29	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000250	055	2024-01-25	El peticionario solicita hacer la investigación del caso a fin de determinar las razones por las cuales EPM hizo una exclusión en la licitación de propuestas en la oferta No CRV250908 cuya abjetoza relaciona con la vinculación y conexión de clientes de Empresa Pública de Medellín EPM.	Empresa Pública de Medellín	2024-01-29	2024-01-29		2024-02-01	Con archivo por traslado por competencia	3
20247000251	056	2024-01-25	El Tribunal Contencioso Administrativo de Antioquia radica notificación dirigida a la Contraloría General de Antioquia para admitir la demanda de nulidad.	Contraloría General de Antioquia	2024-01-29	2024-01-29		2024-02-01	Con archivo por traslado por competencia	3
20247000260	057	2024-01-25	El peticionario solicita expedición de los certificados de retención practicados RETENCIÓN DE IVA (6 meses) IVA y retención del año 2023 según aplique.			2024-02-01		2024-02-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000261	058	2024-01-25	La peticionaria solicita certificación laboral del tiempo trabajado en el año 2023.			2024-01-31		2024-02-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000267	060	2024-01-26	El peticionario denuncia un presunto fraude en la contratación de obras para la construcción de la central hidroeléctrica San Carlos y solicita a la Contraloría de Medellín que se investigue la conducta de la empresa contratada y se sancione a los responsables. Solicita además se ordene la viabilidad de una demanda de nulidad contra la SAGEN.	Empresa Pública de Medellín	2024-01-31	2024-02-06		2024-02-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000272	059	2024-01-26	El Honorable Concejo solicita a través de cuarentena de 6 puntos información relacionada con Plan Anual de Adquisiciones 2024, ejecución contractual 2023, relación de servidores públicos, derivación, vacantes y encargos en la vigencia 2023.			2024-02-08		2024-02-09	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000276	061	2024-01-26	El peticionario presenta queja sobre proceso de contratación CRV250908 del Grupo EPM			2024-02-12		2024-02-16	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUTE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000277	062	2024-01-29	El peticionario solicita investigar el daño patrimonial por las acciones y decisiones tomadas por Metraparque, ya que, en el periodo comprendido entre mayo de 2020 y diciembre de 2022, se habrían formalizado tres acuerdos interadministrativos en el área Metropolitana del Valle de Aburrá, destinados a un total de 17.450 millones de pesos a Metraparque con el propósito de llevar a cabo labores de mantenimiento en el espacio recreativo ubicado al norte del Valle de Aburrá.	Contraloría General de Antioquia	2024-01-31	2024-01-31		2024-02-05	Con archivo por traslado por competencia	5
20247000286	063	2024-01-29	Denuncia por presunto mal manejo de las recursos públicos en Metraparque, en convenio acordado interadministrativo en el área Metropolitana del Valle de Aburrá.	Contraloría General de Antioquia	2024-01-31	2024-01-31		2024-02-05	Con archivo por traslado por competencia	5
20247000287	064	2024-01-29	El peticionario solicita actuación de la Contraloría para que se investigue caso de Alumbra Pública debido a que se presenta dando así el dinero facturado por EPM ya que este sistema de recesión renovada por no encontrar en mal estado ya que las bombillas titilan.			2024-02-07		2024-02-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	12
20247000292	065	2024-01-29	El peticionario denuncia presunto delito patrimonial, enriquecimiento ilícito y falta de disciplinamiento funcional del Distrito de Medellín por reclamación de perjuicio presentado por la sociedad MAR 49 SAS.	Procuraduría General de la Nación y Fiscalía General de Antioquia	2024-01-31	2024-02-15		2024-02-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247000304	109	2024-01-30	El ciudadano denuncia presunto caso de corrupción y manipulación de influencia en la S.A. E.S.P. ESSA electrificadora de Santander.			2024-02-20		2024-02-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0
20247000319	066	2024-01-30	La Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá remite informe final en diligencia disciplinaria y pone en conocimiento presunto irregularidades realizadas por la Secretaría de Juventud frente a las acciones desarrolladas al Sistema de Alerta temprana de Medellín.			2024-02-16		2024-02-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247000330	067	2024-01-31	La Contraloría General de la República Gremio Antioqueño, solicita información relacionada con el control fiscal vigencia 2022 y 2023 realizada a la Gobernación del Departamento de Antioquia.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-01	2024-02-01		2024-02-07	Con archivo por traslado por competencia	6
20247000337	068	2024-01-31	La peticionaria hace consulta sobre las paritales acciones judiciales que puede iniciar una acreedora para recuperar la deuda en virtud de una póliza que ampara daños causados por zozoidoras.	Superintendencia Financiera de Colombia	2024-02-07	2024-02-07		2024-02-07	Con archivo por traslado por competencia	0
20247000342	069	2024-01-31	Las peticionarias solicitan cita con la Contraloría Auxiliar Participación Ciudadana para la Socialización Estrategia DEMOCRACIA ESCOLAR con estudiantes aspirantes a cargo de Liderazgo Estudiantil.			2024-02-09		2024-02-21	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	12
20247000343	070	2024-02-01	El peticionario solicita intervención de la CDM por presunto delito de corrupción con la construcción del matorral, malos a morales que instalaron en las fachadas de la Alcaldía de Medellín y el Concejo. Crea que ya debe estar en investigación. Hablemos del derecho, despierta a que de que se denuncia.			2024-03-08	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-03-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000344	071	2024-02-01	Solicitud de habilitación de la cuenta de Gortán. Transparencia para usuarios de I.E. la cual ha sido inhabilitada por inactividad superior a 150 días.			2024-02-07		2024-02-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	15
20247000346	072	2024-02-01	Denuncia por presunto problema con la ejecución de obra de alumbrado público en la Loma de las Bomas. El contrato de reparación de alumbrado público fue ejecutado en el año 2023.			2024-02-07		2024-02-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	15
20247000349	073	2024-02-01	Solicitud de información sobre el presupuesto asignado en 2023 y 2024 y relación de contratación celebrada en 2023 para cumplimiento del art 41.1416 de 2010.			2024-02-07		2024-02-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000352	074	2024-02-01	La Fiscalía solicita a la Secretaría de Infraestructura información relacionada con el contrato No. 2023-9403.	Secretaría de Infraestructura Física	2024-02-02	2024-02-02		2024-02-08	Con archivo por traslado por competencia	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLuye AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000357	075	2024-02-01	La Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá solicita información referente a si contrafuncionarios del Hospital General de Medellín se adelantaron procesos de responsabilidad fiscal.			2024-02-09		2024-02-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000375	076	2024-02-02	El ciudadano solicitó investigar las razones por las cuales no se ha dado solución definitiva a un proceso que viene cuestionando con el Distrito Alcaldía de Medellín y sus entidades competentes para que se le dé solución a un problema de movimiento de masa de tierra en la zona de la armadora abajo de la reclamación.			2024-02-22		2024-02-23	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000377	077	2024-02-02	Solicitud de aclaración respuesta entregada por la Contraloría Distrital enviada el 30 de noviembre de 2023 mediante Radicado E20230004226			2024-02-20		2024-02-23	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000378	087	2024-02-02	La Procuraduría de Medellín traslada denuncia por Rincón y Trabajo de EADE y Pago de Prontaciones, liquidación de la Demanda.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-01	En trámite	En trámite
20247000389	078	2024-02-05	El Ciudadano denuncia a la empresa CORPUEM contratista de la Secretaría de Inclusión Social y de Amos, que desde el año 2019 tiene el contrato de dar mantenimiento a los programas para el Adulto Mayor, por presunto negligencia e irregularidades en la relación que le otorga la Alcaldía Distrital relacionar con el área, alimentación; igualmente que no hay intermediación con EMI.			2024-02-20		2024-02-26	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000394	079	2024-02-05	El ciudadano solicitó la reconexión por tener ajuicio, sustitución de poder dentro del proceso de responsabilidad fiscal PORF030-2018			2024-02-12		2024-02-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000396	084	2024-02-05	La peticionaria solicitó investigar presunto patrimonio en obra del Central Park por parte de la interventoría e Indepartor.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-09	2024-02-09		2024-02-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000411	080	2024-02-05	Solicitud de certificación de retención de los, los y Renta correspondiente al año 2023			2024-02-09		2024-02-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	10
20247000417	081	2024-02-06	El peticionario denuncia el NO pago de las honorarios de las contratórias que hacen parte de la contratación Erccuchedera y Dame Raza de la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín, por el presunto manejo de las recursos públicos depositados en la cuenta de la ESE CARISMA.			2024-02-26		2024-02-27	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000432	082	2024-02-06	El peticionario solicitó certificar si su poderdante, por la respuesta mar en la emisión del acta administrativa Resolución de pago de cuentas.			2024-02-09		2024-02-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	11
20247000433	083	2024-02-06	La Contraloría General de la República a través de la Unidad de Apoyo Técnica al SINACOF suministra la información contenida en el archivo que, la cual hace referencia al número de las auditorías planeadas en el PVOF por la vigencia 2023 y el número de las ejecutadas (terminadas) a su ejecución a 31/12/2023.			2024-02-08		2024-02-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	12
20247000456	085	2024-02-07	La peticionaria presenta queja contra EPM por no contar con el consentimiento del usuario para modificar el nombre la factura de servicio público.	Central Interna Disciplinaria	2024-02-12	2024-02-12		2024-02-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000472	086	2024-02-08	El peticionario solicitó vigilancia fiscal teniendo en cuenta las 8 arpo-ctar relacionar en su petición relacionar con las interrelaciones físicas del contratista aliento del proyecto Hidrovianga (dando su alojamiento a los trabajadores), las cuales, según el documento con actual debían ser demolidas por el contratista.			2024-03-05	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-03-21	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	16
20247000479	088	2024-02-09	Solicitud de información relacionada con el informe de la Auditoría Financiera y de Gestión Vigencia 2022 al Instituto de Deportes y Recreación de Medellín INDER.			2024-02-15		2024-02-23	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000480	089	2024-02-09	El peticionario solicitó información relacionada con el Programa de Vivienda de la CDM, desde 1996 hasta la fecha.			2024-03-05	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-03-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000401	090	2024-02-09	El peticionario remite queja contra el Presidente de la República por presunta conducta por amirón y abuso autoridad por presuntamente inducir a funcionarios públicos en participación en política, la cual se encuentra dirigida a la Presidencia de la República, a la Procuraduría General de la Nación y a la Contraloría General de la República, Corte Suprema de Justicia y Cámara de Representantes Comisión Acusaciones	Procuraduría General de la Nación y Contraloría General de la República	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-16	Can archivo por traslado por competencia	2
20247000406	091	2024-02-09	El peticionario pone en conocimiento a la autoridad de la problemática racial y de inequidad presentada en el sector del Barrio Prado Centro de Medellín.			2024-02-15		2024-03-01	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	15
20247000497	092	2024-02-12	El Municipio de Sabana de Remito solicita realizado por la Contraloría General de la República a todas las Municipios de Antioquia, relacionados con el Programa de Alimentación Escolar PAE 2024	Secretaría de Incluir, Soc. Fam. y Der. Humano	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-19	Can archivo por traslado por competencia	5
20247000527	093	2024-02-13	La Dirección de Cobertura Educativa Municipio Sabana de Remito solicita al Programa de Alimentación Escolar para la vigencia 2024, para la Contraloría General de la República Garantía Antioquia	Contraloría General de la República	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-20	Can archivo por traslado por competencia	6
20247000530	094	2024-02-13	QUEJA PROCESO DE CONTRATACION ORV180466 CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. - CHEC				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-12	En trámite	En trámite
20247000541	095	2024-02-13	La Unión Sindical de Empleados Financieros de Colombia envía documentación a las organizaciones sindicales que existen al interior de la entidad del Estado que urge dar respuesta para que tengan plena conocimiento del contenido de la carta remitida a la Comisión Permanente de Concertación de Políticas Laborales y Salariales.	ASDECOM y ASDECOOL	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-20	Can archivo por traslado por competencia	6
20247000543	096	2024-02-13	La empresa Suministrar y Elementar Empresarial S.A.S solicita al certificado de Retiro del bimestre 6 Noviembre- Diciembre del año 2023.			2024-02-22		2024-02-27	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000547	097	2024-02-13	Solicitud de renovación directa dirigida al Alcalde y al Concejo de Rio de Oro - Cesar Acuerdo 066 de 2017 para diferencia alumbrado pública.	Municipio Rio de Oro Cesar y Concejo Municipal Rio de Oro Cesar	2024-02-15	2024-02-15		2024-02-20	Can archivo por traslado por competencia	5
20247000549	098	2024-02-13	Solicitud de certificado contractual.			2024-02-16		2024-02-27	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	11
20247000550	099	2024-02-13	Solicitud de certificados tributarios correspondientes al año gravable 2023. Específicamente, certificados de RETENCIÓN EN LA FUENTE, RETENCIÓN POR IVA y RETENCIÓN POR ICAL.			2024-02-22		2024-02-27	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000555	100	2024-02-13	La Secretaría General del Distrito de Medellín solicita investigación fiscal por presunta irregularidad en la contratación de los servicios administrativos relacionados con el inmueble denominada "Aguar Vivar"	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2024-02-15	2024-02-26		2024-03-05	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000556	101	2024-02-13	La Secretaría General del Distrito de Medellín solicita investigación fiscal por presunta irregularidad en la contratación de los servicios administrativos relacionados con el inmueble denominada "Oficina de la 80"	Procuraduría de Medellín	2024-02-15	2024-03-04		2024-03-05	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000575	102	2024-02-14	La Contraloría General de la República remite documentación para la urgencia MANIFIESTA EN EL DISTRITO DE TURBO.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-15	2024-02-15		2024-02-21	Can archivo por traslado por competencia	6
20247000581	103	2024-02-14	La Defensoría del Pueblo solicita apoyo y participación en jornadas de atención descentralizada.			2024-02-23		2024-02-28	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000592	105	2024-02-14	Solicitud de datos relacionados con la PQRSD 062 de 2024, la cual se había dado traslado por competencia a la OGA			2024-02-27		2024-02-28	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRÁMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000595	104	2024-02-14	El Distrito de Medellín solicita información sobre las proyecciones de responsabilidad fiscal, las investigaciones que se encuentran en curso y planes de mejoramiento que se encuentran pendientes para rubro y en cabeza de la Secretaría de Movilidad del Distrito Especial de Medellín.			2024-02-21		2024-02-28	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000596	106	2024-02-15	Salicitud de certificación sobre contratación de citar entre la empresa solicitante y la CDM			2024-03-05	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-03-13	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000597	107	2024-02-15	Salicitud de certificación de retención tanto de IVA como de ICA en el caso que aplique del cuarto, quinto y sexto bimestre del año 2023			2024-02-16		2024-02-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000598	108	2024-02-15	Salicitud de certificación comercial			2024-03-05	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-03-13	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000601	110	2024-02-15	La Contraloría General de la República remite documento proceso administrativo URGENCIA MANIFIESTA EN EL DISTRITO DE TURBO.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-19	2024-02-19		2024-02-22	Con archivo par traslado por competencia	3
20247000607	111	2024-02-16	Salicitud de expedición de las certificaciones de retención practicadas Retención de ICA (6 meses) IVA y Retención			2024-02-23		2024-03-01	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000625	141	2024-02-19	Presuntas irregularidades irregulares para su debido investigación referente al Convenio Interadministrativo 4600009244 de 2021 celebrada con la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-08-16	En trámite	En trámite
20247000627	112	2024-02-19	El ciudadano presenta petición ante el deterioro ambiental generado por Agua Regional, relacionado con las municipalidades de San Juan de los Rios, San Jerónimo y San Andrés de Antioquia.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-08-16	En trámite	En trámite
20247000637	137	2024-02-19	La Institución Educativa IEF y Alquería Santa Domingo Savia solicita capacitación para el personal docente.			2024-03-04		2024-03-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000640	113	2024-02-19	El ciudadano presenta queja contra Empresa Pública de Medellín, por la no reparación de fuga de agua reportada desde el mes de diciembre de 2023.	Empresa Pública de Medellín	2024-02-20	2024-03-11		2024-03-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	9
20247000641	114	2024-02-19	Salicitud de certificación de antecedentes fiscales.	Contraloría General de la República	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con archivo par traslado por competencia	6
20247000642	115	2024-02-19	Copia de derecho de petición dirigida a Empresa Pública de Medellín.	Empresa Pública de Medellín	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con archivo par traslado por competencia	6
20247000645	116	2024-02-19	La peticionaria solicita certificación de retención en la fuente y retención ICA, IVA de las anualidades 2021-2022-2023.			2024-02-26		2024-03-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000648	117	2024-02-19	Presunta manipulación en la elección de Representantes de la VEEDURÍA en Medellín.	Presidencia de Medellín	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con archivo par traslado por competencia	6
20247000654	119	2024-02-19	El ciudadano presenta queja contra el administrador público del distrito de Medellín por presunta manipulación y por demeración de una casa.	Presidencia de Medellín	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con archivo par traslado por competencia	6
20247000657	119	2024-02-20	Denuncia ambiental presentada a la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca por el vertido de material volátil que se encuentra en las instalaciones del parque principal y barrio Villalgar.	Contraloría Departamental del Valle del Cauca	2024-02-21	2024-02-21		2024-02-27	Con archivo par traslado por competencia	6
20247000661	120	2024-02-20	Salicitud de certificación de retención, retención IVA y retención de retención para la declaración de renta.			2024-02-28		2024-03-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000662	121	2024-02-20	La peticionaria solicita auditar dentro de la auditoría financiera y de gestión del Distrito de Medellín, la cuenta de las actividades contables litigiosas y demandas deudas que existan presuntamente fiscal por demandas falladas que no han sido pagadas, las cuales pueden haber generado intereses moratorios.			2024-06-25	POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-08-20	En trámite	En trámite

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000663	122	2024-02-20	El peticionario presenta denuncia relacionada con el alumbrado público del distrito de Medellín por presunto detrimento por diferenciar entre el pago de energía y el consumo de alumbrado público			2024-02-29		2024-03-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	12
20247000667	123	2024-02-20	Salicitud de inicio de proceso de responsabilidad fiscal por presunto detrimento patrimonial en la Empresa de Desarrollo Urbano "EDU" de conformidad con el artículo 8 de la Ley 610 de 2000, por incumplimiento pago de créditos que generó intereses moratorios	Contraloría de Medellín	2024-02-21		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-16	En trámite	En trámite
20247000668	124	2024-02-20	Traslado por competencia del auto 006 Cancellation prejudicial Radicación NoE-2024-051917 del 24 de enero de 2024, de la PROCURADURÍA SU JUDICIAL II PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	Contraloría General de la República	2024-02-21	2024-02-21		2024-02-27	Con archivo con traslado por competencia	6
20247000669	125	2024-02-20	Salicitud de certificación de retención en la fuente, retención de IVA y retención de IOF por el año gravable 2023.			2024-02-27		2024-03-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000672	126	2024-02-20	Salicitud de pago dentro de contrato de obra con objeto MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES ADSORBITAS A LA POLICÍA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ, EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA ANTIOQUIA, REGION DE POLICIA NUMERO SEIS Y A LAS DEMÁS UNIDADES ESPECIALIZADAS DE SU JURISDICCION	Contraloría General de Antioquia	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-27	Con archivo con traslado por competencia	5
20247000673	127	2024-02-21	Salicitud de Certificados de retención en la fuente por renta del año gravable 2023			2024-02-28		2024-03-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247000678	128	2024-02-21	La ciudadana presenta salicitud de exoneración en procura de embargo, por un presunto mal procedimiento llevado en la Curaduría Urbana Cuarta del Distrito de Medellín.	Contraloría Interna Disciplinaria	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con archivo con traslado por competencia	6
20247000679	129	2024-02-21	El ciudadano presenta denuncia contra la Unidad Prestadora de Salud de Antioquia Adscrita a la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional, por presunto posible camión de algunos accionistas amirón, para no exigir el probable cumplimiento de las obligaciones contractuales	Contraloría General de la República	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con archivo con traslado por competencia	6
20247000681	130	2024-02-21	El ciudadano denuncia presunto plagio y robo de propiedad intelectual que realiza la mafia Estadunidense con policía Latina Americanar	Fiscalía General de Antioquia	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con archivo con traslado por competencia	6
20247000692	131	2024-02-21	Salicitud de certificación de los aranceles arancelarios percibidos durante el período del 1 de febrero al 1 de diciembre de 2013 y copia de los comprobantes de pago de nómina del mismo período.			2024-02-27		2024-03-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000697	132	2024-02-21	El Municipio de Machi Antioquia envía a respuesta a requerimiento de la Contraloría General de la República.	Contraloría General de la República	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con archivo con traslado por competencia	6
20247000690	133	2024-02-21	El peticionario solicita revisar las inversiones realizadas por Aguas Regionales EPM en las zonas de desarrollo, sus proyectos asociados, cumplimiento de las obligaciones y requisitos técnicos y ambientales, así como la presunto afectación que se genera en la vida académica y comunitaria, ya que cuidan al entorno y las re-cueran.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-20	En trámite	En trámite
20247000695	134	2024-02-22	El ciudadano solicita información sobre relación de quartar de representación, visitas y viajes del contralor general de Medellín y las contraloras auxiliares desde el 01 de enero de 2022 a la fecha, detallar por fecha, concepto, ruralización, copia de las facturas.			2024-03-04		2024-03-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000696	135	2024-02-22	Quiso ánimo por presentar irregularidades en el proceso de auditoría externa de EPM y la revisión a fiscal de sus filiales.	Empresa Pública de Medellín	2024-02-23	2024-02-23		2024-02-29	Con archivo con traslado por competencia	6
20247000701	136	2024-02-22	Salicitud de información relacionada con las vacantes definitivas reportadas en la plataforma SIMO 4.0. manual específica de funciones y competencias, apropiación de recursos para proceso de selección de la Contraloría Distrital de Medellín			2024-03-05		2024-03-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRÁMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000712	138	2024-02-23	Salicitud de acompañamiento y especial cuidado par pruruntar irregularidades con el contrato No. 492 de 2023 celebrado por el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín - ISVIMED				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-22	En trámite	En trámite
20247000713	139	2024-02-23	Traslado por competencia de pte de la Procuraduría Regional De Instrucción Antioquia con el siguiente asunto pruruntar irregularidades en contratación en la municipal de Citarquía de Antioquia.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-26	2024-02-26		2024-03-01	Con archivo por traslado por competencia	4
20247000716	140	2024-02-23	La peticionaria solicita investigación al dimitir a la fiscalía con la contrator con número 4600094416 del año 2022, 4600098271 del 2023.			2024-03-05		2024-03-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000726	142	2024-02-26	Salicitud autorización y entrega de medicamento: las que han sido entregadas, en forma continua y permanente, para el control de las patologías que se encuentran en tratamiento, y como carta en mi historia clínica, la que reposa en caso de pascha.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-27	2024-02-27		2024-03-04	Con archivo por traslado por competencia	6
20247000729	143	2024-02-26	Salicitud una certificación, de mir contrator de prestación de servicios celebrada con la entidad. Tatiana Andrea Arias Zapata, c.c. 32297941.			2024-02-27		2024-03-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	13
20247000757	144	2024-02-27	Salicitud de certificado de Roto Fuente practicado durante el año gravable 2023			2024-02-28		2024-03-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	12
20247000761	145	2024-02-27	Salicitud de información relacionada con el crédito de vivienda otorgada por la entidad.			2024-03-05		2024-03-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000762	146	2024-02-27	Salicitud autorización y entrega de lentes.	Contraloría General de Antioquia	2024-02-27	2024-02-27		2024-03-05	Con archivo por traslado por competencia	7
20247000763	147	2024-02-27	El peticionario solicita revisión en el fondo de pensiones catizadas por que su reportamiento aparece trasladado en otro fondo de pensiones sin haber realizado el trámite de traslado de fondo.	Superintendencia Financiera	2024-02-27	2024-02-27		2024-03-05	Con archivo por traslado por competencia	7
20247000764	148	2024-02-27	Salicitud de maza académica sobre el análisis del principio de anulación en el contexto de la ejecución prurupual de las recuarras arrendadas para créditos candanables y bozar administrados por Sapionia			2024-03-04		2024-03-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000769	149	2024-02-27	El peticionario solicita denunciar por haberse actuado corrupción relacionada con la Secretaría de Participación Ciudadana, sobre la ejecución de recuarras de Planeación Local y Prurupuesta Participativa en la camuna 9, Buenas Aires en la año 2020. Proyecto de fortalecimiento de las organizaciones sociales que tenía dentro de sus componentes a actividades, realizar fortalecimiento a las Juntas de Acción Comunal.			2024-04-12	PRORROGA ART. 14- LEY 1759 DE 2015	2024-04-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0
20247000788	150	2024-02-28	El peticionario manifiesta que hay indigentes y mujeres que prurutan el servicio social con un monto de 20 metros de calejar cerca la casa del ciudadano.	Secretaría de Incluar, Sec. Fam. y Dev. Humano y Secretaría de Seguridad y Convivencia	2024-02-29	2024-02-29		2024-03-06	Con archivo por traslado por competencia	6
20247000789	151	2024-02-28	Pruruntar irregularidades en la celebración del Contrato No. 4600098703 de 2023.			2024-03-18		2024-03-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000791	152	2024-02-28	El Distrito de Medellín presenta a través de la Subsecretaría de Espacio Público, denuncia contrarrevindores de la administración distrital, por conductar con incidencia disciplinaria.	Fiscalía General de Antioquia y Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2024-02-29		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-27	En trámite	En trámite
20247000793	153	2024-02-28	Pruruntar deficiencias en la que respecta a la completitud integridad de la información recibida en virtud del prururo de compra y cambio de administración de la Empresa para la Seguridad y Salvarios Urbanos - ESU, así como del informe de gestión relativo al cuatrimestre 2020-2023.			2024-03-20		2024-03-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000795	154	2024-02-28	La OGR trasladada por competencia denuncia anónima por presunto delito de patrimonio por quitar o sustraer en la Sociedad Hidroeléctrica Iruana SAESP	Contraloría General de Antioquia	2024-03-04	2024-03-04		2024-03-06	Con archivo por traslado por competencia	2
20247000796	155	2024-02-28	Salicitud de información sobre el estado del traslado del siguiente hallazgo No. 03 por pago de ración impuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD a Central Eléctrica de Norte de Santander CENS			2024-03-08		2024-03-13	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	5
20247000798	156	2024-02-28	El Secretario de Educación del Distrito de Medellín remite lista de alertas identificadas en el informe de gestión entregado por la anterior administración que por supuesto pueden dar lugar al inicio de investigaciones fiscales administrativas.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2024-02-29	2024-03-18		2024-03-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000800	157	2024-02-29	La Unidad Administrativa Especial Buen Caminejo del Distrito de Medellín en conocimiento presentar irregularidades para su debido seguimiento referente al contrato 4600096269 de 2022 celebrada con la Empresa de Desarrollo Urbano - EDU				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-28	En trámite	En trámite
20247000804	158	2024-02-29	Salicitud de relación de pagar por beneficiar y copia carta de renuncia de exfuncionario de la Contraloría			2024-03-11		2024-03-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000806	159	2024-02-29	Salicitud de información y acciones sobre la situación del Relleno La Prodera.	Empresar Publicar de Medellín y Embarcar Grupo EPM	2024-03-01	2024-03-21	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-04-09	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	19
20247000830	160	2024-03-01	Salicitud de información sobre procurar y su radicado que se están llevando a nombre de la peticionario			2024-03-11		2024-03-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000831	161	2024-03-01	Salicitud de información y acciones sobre la situación del Museo Casa de la Memoria.			2024-03-14		2024-03-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000836	162	2024-03-01	Salicitud de a que de computar en disponibilidad			2024-03-07		2024-03-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	8
20247000840	163	2024-03-01	El peticionario hace entrega de puntar que gráficamente se pueden localizar tras proyectar desarrollo por Aquar Requiem EPM para que se realice control y vigilancia.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-30	En trámite	En trámite
20247000850	164	2024-03-04	Quiso por que no existen nro han implementado las procurar adecuadas de reparación total en la fuente, recolección selectiva, clasificación, de reciclaje y transformación.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y CORANTIOQUIA	2024-03-04	2024-03-04		2024-03-11	Con archivo por traslado por competencia	7
20247000852	160	2024-03-04	El Secretario privado del Distrito de Medellín presenta denuncia por irregularidades contractuales, en las cuales pueden encontrarse inmersos funcionarios de la entidad, cuya resultado eventual fue la afectación del patrimonio público, por contratación con la Secretaría de Participación Ciudadana y Plaza Mayor				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-30	En trámite	En trámite
20247000854	165	2024-03-04	Salicitud de información de servidor público de la Contraloría Distrital de Medellín.			2024-03-11		2024-03-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247000856	166	2024-03-04	El Juzgado 02 Administrativo Oral del Circuito de Turbo Antioquia notifica documento dirigido a la Contraloría General de Antioquia con cancelativa Medida de Control 05337333300220200014800	Contraloría General de Antioquia	2024-03-04	2024-03-04		2024-03-11	Con archivo por traslado por competencia	7
20247000858	167	2024-03-04	El peticionario solicita información de comparendo de comparendo irregularidades que lo realizaron y de inmediato devaluación del dinero con sus respectivas interior de comparendo	Contraloría Distrital de Bogotá D.C.	2024-03-07	2024-03-07		2024-03-11	Con archivo por traslado por competencia	4
20247000863	168	2024-03-04	Salicitud de información relacionada con auditar, hallazgos y requerimientos sobre el FONSET			2024-03-14		2024-03-18	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRÁMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000067	169	2024-03-05	Copia de la circularidad de abrir incidente de doracota central a EPS SAVIA SALUD por el incumplimiento a la tutela 2013-00092	Contraloría General de la República	2024-03-07	2024-03-07		2024-03-12	Con archivo por traslado por competencia	5
20247000072	170	2024-03-05	Salicitud de información sobre la intervención de las funcionarios de la Contraloría Distrital de Medellín en las camicinas electorales.			2024-03-12		2024-03-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000090	171	2024-03-06	Información sobre ciudadanos que manifiestan estar en situación de riesgo y por la tanto solicitan medidas especiales de protección personal a la Unidad Nacional de Protección.	Secretaría de Seguridad Convivencia y Patrimonio	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-13	Con archivo por traslado por competencia	5
20247000092	172	2024-03-06	Salicitud de documento dirigido a la Secretaría de Tránsito de Valledupar y a la Secretaría de Hacienda de Valledupar	Contraloría Municipal de Valledupar	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-13	Con archivo por traslado por competencia	5
20247000093	173	2024-03-06	El peticionario presenta noticia de relacionada con falta disciplinaria de servidor público de otra entidad por presunto amparo en la apropiación de recursos para realizar concursos de mérito. Se requiere para que aclarara pqr.			2024-04-15	POR REQUERIMIENTO DE INFOAL PETICIONARIO	2024-04-29	Con archivo por desistimiento	14
20247000095	174	2024-03-06	El Distrito de Medellín solicita envío copia íntegra y completa de hoja de vida laboral de servidores de la Contraloría relacionada en la circularidad.			2024-03-18		2024-03-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000097	175	2024-03-06	El Distrito de Medellín solicita envío copia íntegra y completa de hoja de vida laboral de servidores de la Contraloría relacionada en la circularidad.			2024-03-18		2024-03-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000099	176	2024-03-06	El Distrito de Medellín solicita envío copia íntegra y completa de hoja de vida laboral de servidores de la Contraloría relacionada en la circularidad.			2024-03-18		2024-03-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000090	177	2024-03-07	El Honorable Representante a la Cámara solicita informe que evidencie las acciones llevadas a cabo por la entidad de control con ocasión al traslado por competencia realizada por la Contraloría General de la República, con radicado SIGEDOC 2023EE0178397			2024-03-13		2024-03-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000091	178	2024-03-07	Problemática racial presentada en el Barrio Prado Centro de Medellín	Despacha del Alcalde Distrital de Medellín y Policía Nacional	2024-03-07	2024-03-07		2024-03-14	Con archivo por traslado por competencia	7
202470000915	179	2024-03-07	El peticionario solicita realice el debido control y seguimiento a la entidad con el fin de que la respuesta sea dada de manera completa, clara y de fondo y sea enviada al caso en concreto solicitud radicado en fecha del 23 de febrero mediante radicado Na.202410071606 a la Secretaría de Movilidad de Medellín	Secretaría de Medellín	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-14	Con archivo por traslado por competencia	6
202470000919	181	2024-03-07	El Honorable Senador de la República solicita información con respecto a la autorización para el uso de la logotipo institucional utilizada en rueda de prensa del señor Alcalde ocurrida el pasado 4 de marzo			2024-03-14		2024-03-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	0
202470000921	182	2024-03-07	Puerta en conocimiento de un presunto delito patrimonial consecuencia de la situación jurídica del proceso Na. 0914404 de 2022 de la Alcaldía de Medellín relacionada con la chatarrización.			2024-03-21		2024-04-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	12
202470000922	183	2024-03-08	Contratista B05 presenta queja por porzocción contractual contra CENS Grupo EPM	Central Disciplinaria Interna de EPM y CENS Grupo EPM	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-15	Con archivo por traslado por competencia	7
202470000925	184	2024-03-08	El peticionario solicita que Empresa Pública de Medellín, E.S.P. le dé información sobre qué porcentaje de acción para en la actualidad de la empresa CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S.E.S.P. y sobre qué porcentaje de acciones que tiene la empresa CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S.E.S.P. de capital pública y qué porcentaje de capital privado en la actualidad.	Empresa Pública de Medellín	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-15	Con archivo por traslado por competencia	7
202470000927	185	2024-03-08	El quejoso presenta denuncia por acoso laboral y porzocción, solicita medidas de protección como víctima de acoso y desplazamiento y además presenta hochar por presentar anomalías financieras en contrato de la ESU	Secretaría de Medellín	2024-03-11		POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-09-06	En trámite	En trámite

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247000929	186	2024-03-08	El peticionario denuncia que la empresa BUHO SEGURIDAD, contratista de la ESU no cumple con las obligaciones laborales.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-06	En trámite	En trámite
20247000930	187	2024-03-08	Gestión transparente de EPM traslados denunciados contra el Subgerente de Distribución de CENS por presunto indebida asignación de recursos.	Empresar Publicar de Medellín	2024-03-11	2024-04-17	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-04-24	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247000939	188	2024-03-08	Solicitud de información sobre beneficiarios otorgados durante la vigencia 2023 por el programa de bienestar social.			2024-03-18		2024-03-22	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247000940	189	2024-03-08	Solicitud de nulidad a dejar sin efecto de elección de representante de vecindario y realizar nueva convocatoria.	Potestarios de Medellín y Secretario de Participación Ciudadana	2024-03-12	2024-03-12		2024-03-15	Can archive por traslado por competencia	3
20247000959	190	2024-03-11	El ciudadano presenta denuncia por perturbación a la parición.	Secretaría de Gestión y Central Territorial	2024-03-13	2024-03-13		2024-03-18	Can archive por traslado por competencia	5
20247000960	191	2024-03-12	El peticionario manifiesta duda al contrato CM 156034 que se encuentra ejecutando FERREMAR SA y EPM, presentando no haberse otorgado de forma adecuada y sana a un profesional.			2024-04-03		2024-04-05	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247000964	192	2024-03-12	La peticionaria presenta queja por la no expedición de paz y salvo en el tanto haber dado vista buena a sector de reuniones.	Potestarios de Medellín	2024-03-14	2024-03-14		2024-03-19	Can archive por traslado por competencia	5
20247000975	196	2024-03-13	Solicitud de nulidad a dejar sin efecto de elección de representante de vecindario y realizar nueva convocatoria.	Potestarios de Medellín y Secretario de Participación Ciudadana	2024-03-14	2024-03-14		2024-03-20	Can archive por traslado por competencia	6
20247000981	193	2024-03-13	El peticionario denuncia presentar irregularidades en contratos celebrados para la remodelación de la biblioteca de la Piedad.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-12	En trámite	En trámite
20247000984	194	2024-03-13	Solicitud de intervención en la problemática de las Quebradas El Ahorcado y las Atollas barrio Villa Hermosa camuno 8 Batallón Girardot			2024-03-19		2024-03-22	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247000986	195	2024-03-13	El peticionario manifiesta que EMHARIAS Ilvsa contratada con la Junta de Acción Comunal La Pradera del Municipio de San Matías para que desde el año anterior el contratista no está cumpliendo con la Ley 2166 del 2021 Art. 14	Secretaría de Participación Ciudadana	2024-03-18	2024-03-18		2024-03-20	Can archive por traslado por competencia	2
20247000982	204	2024-03-14	Las peticionarias solicitan al Distrito de Medellín su intermedia de trabajo para hacer seguimiento a sus derechos y deberes laborales	Potestarios de Medellín	2024-03-20	2024-03-20		2024-03-21	Can archive por traslado por competencia	1
20247000989	197	2024-03-15	La peticionaria presenta queja contra COMFACHOCO EPS por la no prestación de servicios oportunos y urgentes a usuarios.	Superintendencia de Salud	2024-03-18	2024-03-18		2024-03-22	Can archive por traslado por competencia	4
20247000980	198	2024-03-15	Petición 1: Solicitud de informe y pronunciamiento sobre construcción de la primera etapa de Itanque. Petición 2: Indicar el recurso que tiene prevista dentro de las líneas de inversión del Plan de Desarrollo del Municipio y Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana PISOC, en cuenta el mejoramiento de la Calidad de Vida de las Pájaras del Municipio y del departamento de Antioquia	Secretaría de Seguridad Convivencia y Contraloría General de Antioquia	2024-03-18	2024-04-02		2024-04-03	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	1
20247000989	199	2024-03-15	El Tribunal Administrativo de Antioquia remite auto admitiendo recurso de apelación, notificada por auto del 15 de marzo 2023 con radicado 050373333 002 2020 00148 01, el cual tiene relación con el Municipio de Turbo Antioquia.	Contraloría General de Antioquia y Gobernación de Antioquia	2024-03-18	2024-03-18		2024-03-22	Can archive por traslado por competencia	4
20247000931	200	2024-03-18	El peticionario presenta de trimenar relación con el contrato construcción y optimización de redes y acometidas de acueducto y alcantarillado requerido por el cliente a la empresa, en la zona de aparamiento por Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P. El presente indica que se la denuncia 6 de 43.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-17	En trámite	En trámite

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACION DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001046	201	2024-03-18	La Contraloría Municipal de Itagüí trasladó por competencia denuncias presentadas en la red social Facebook relacionadas con la edición en tiempo y en recurrir en la labor de Metaplá o Itagüí, así como la última modificación al contrato inicial.			2024-06-14	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	95
20247001058	205	2024-03-19	EIH. Concejal solicita que la ODM exija una mayor claridad y precisión en la información preparada, así como para supervisar de cercar acciones implementadas en la rollon sanitaria, teniendo en cuenta la comunicación con radicada 20240520001403 de EMVARIAS.			2024-04-05		2024-04-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	7
20247001059	206	2024-03-19	La peticionaria presenta queja contra COMFACHOCO EPS por la prestación de servicios oportuna y urgente a usuarios. Reiteración No. 5.	Superintendencia de Salud COMFACHOCO	2024-03-21	2024-03-21		2024-03-27	Con archivo por traslado por competencia	6
20247001061	202	2024-03-19	Petición de información de Senador de la República, quien frente a la rueda de prensa ocurrida el pasado 4 de marzo, en que el alcalde de Medellín, afirmó haber hecho, presentando, 50 hallazgos respecto de la administración anterior, mismas que serán enviadas a su dependencia para la de su competencia, solicita informe cuantitativo de la cantidad de hallazgos y fueron radicados para su eventual investigación y procedimiento.			2024-03-20		2024-03-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	2
20247001062	207	2024-03-19	La peticionaria solicita que le brinde asesoría para la conformación de una veeduría.			2024-03-21		2024-04-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	22
20247001068	208	2024-03-20	La Junta Administradora Local (JAL) de la camuna 89 - corregimiento de San Antonio de Prado envió a citación sobre conocer las acciones en las diferentes praxas en el corregimiento.			2024-04-02		2024-04-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	15
20247001069	203	2024-03-19	La peticionaria manifiesta queja por presunto caso carta elevada de la Servicio Público.	Control Interno Disciplinario de EPM y Superintendencia de Servicio Público Democritariz	2024-03-20	2024-03-20		2024-03-27	Con archivo por traslado por competencia	7
20247001070	209	2024-03-20	La peticionaria solicita intervención para entrega de tickets de abar y entrega de medicamento urgente para el cuidado de su salud.	Superintendencia de Salud Supratelad	2024-03-21	2024-03-21		2024-04-01	Con archivo por traslado por competencia	11
20247001080	210	2024-03-20	El peticionario solicita investigación sobre elaboración de un libro de la historia de la energía en la carta por valor de mil millones de pesos - 1.000 millones, en contrato entre escribano de Cartagena empresa de comprar publicar de Medellín contratados con una practica universidad de Bogotá				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-19	En trámite	En trámite
20247001081	211	2024-03-20	La Contraloría General de Antioquia traslada solicitud de parte de la Camión Nacional del Servicio Civil solicita información sobre las vacantes de finalización de carrera administrativa.			2024-04-04		2024-04-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247001084	212	2024-03-20	El peticionario solicita intervención sobre el tema de las indigentes y mujeres de servicios sexual e inquiridos en el barrio en dando vivo.	Despacho de la Alcaldía de Medellín y Departamento de Policía del valle de Aburrá	2024-03-21	2024-03-21		2024-04-01	Con archivo por traslado por competencia	11
20247001086	213	2024-03-20	El peticionario solicita que le informe al alcalde de Medellín la corrida traslado de alguna de las praxas 50 hallazgos encontrados después de realizar auditoria forense a la administración aliente (2020-2023), misma que anunció haberse alizado en rueda de prensa el pasado 04 de marzo del presente año, dando también manifestó que serán enviadas a su dependencia para la de su competencia. Por traslado, culear de las montañas hallazgos y fueron radicados para su eventual investigación y procedimiento.			2024-03-22		2024-04-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	14

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001007	214	2024-03-20	Solicitud de acompañamiento mora de trabajo de las damnificadas por la ola invernal año 2021, 2022 y 2023 barrio El Porobro camuna 13 San Javier, con el fin de hacer nueva caracterización.	Potranerías de Medellín y DAGRO	2024-03-22	2024-03-22		2024-04-01	Can archivo por traslado por competencia	10
20247001008	215	2024-03-20	Solicitud de certificación prestación de servicios según contrato CD0652023			2024-04-02		2024-04-08	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	6
20247001009	216	2024-03-20	1. Información sobre la empresa CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S.E.S.P. ¿Pertenece al derecho público o derecho privado? ¿Por qué? 2. Información de la empresa CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S.E.S.P. ¿es una entidad de capital público mixta o privada? 3. La empresa CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S.E.S.P. ¿es una entidad pública o privada? ¿Por qué?	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Empeorar Publicar de Medellín	2024-03-21	2024-03-21		2024-04-01	Can archivo por traslado por competencia	11
20247001012	217	2024-03-20	Oveja contra EPM por incumplimiento en la prestación del servicio.	Central Interna Disciplinaria y Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	2024-03-22	2024-03-22		2024-04-01	Can archivo por traslado por competencia	10
20247001013	218	2024-03-21	La comunidad educativa de la IE Normal Superior de Medellín manifiesta preocupación por el contrato que se está ejecutando en la planta física de la IE por parte de 2 mil millones de pesos, lo cual presenta retrasos, incumplimientos, entre otras novedades.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-20	En trámite	En trámite
20247001014	219	2024-03-21	Solicitud de saldo a la fecha por concepto de crédito de vivienda.			2024-04-05		2024-04-09	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	4
20247001019	220	2024-03-21	Copia de la queja presentada ante la Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá, con presunto incumplimiento disciplinario por desvirtuar del órgano directivo de la Fundación Paracuel Brava.	Potranerías de Medellín	2024-03-22	2024-03-22		2024-04-02	Can archivo por traslado por competencia	11
20247001114	221	2024-03-22	La ciudadana presenta denuncia de carácter disciplinario por presunto hecho de corrupción por derivar de propuesta participativa en la Camuna Una entre una cantidad llamada el dólar y con la cual financiaran una campaña al Concejo mediante propuesta compra de dólares y votar.	Potranerías de Medellín	2024-04-01	2024-04-01		2024-04-03	Can archivo por traslado por competencia	2
20247001115	222	2024-03-22	Presunta detrimiento por acciones de funcionamiento de la Filial CHEC de EPM.	Central Hidroeléctrica de Caldas S.A.E.S.P. - CHEC S.A.E.	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-03	Can archivo por traslado por competencia	0
20247001120	225	2024-03-22	La ciudadana presenta solicitud de vigilancia a EPM por el pago de daños ocasionados en local comercial por ruptura de tubería, situación que ya se encuentra en proceso judicial.	Empeorar Publicar de Medellín	2024-04-01	2024-04-01		2024-04-03	Can archivo por traslado por competencia	2
20247001128	223	2024-03-24	El ciudadano solicita información sobre proceso llevado en contra de EPM por adquisición de Aquear Antofagasta S.A., especialmente luego del desfavorable informe de auditoría emitida por la Contraloría de Medellín durante 2016.			2024-04-08		2024-04-11	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247001129	224	2024-03-25	El ciudadano solicita información sobre el CDM tiene conocimiento de las 15 denuncias que presuntamente aludó al señor Alcalde de Medellín y el CDM actúa en su nombre para ser ofrecido por el Alcalde de Medellín al 4 de marzo de 2024.			2024-04-08		2024-04-11	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	3
20247001131	226	2024-04-01	Las peticionarias solicitan que se ordene a quien corresponda la entrega de la información de las obras ejecutadas en la Unidad Deportiva San Blas.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-30	En trámite	
20247001137	234	2024-04-01	El ciudadano solicita información referente a la responsabilidad de determinar en las acciones de responsabilidad fiscal desde 2019 hasta la fecha.			2024-04-10		2024-04-15	Can archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001147	227	2024-04-01	El ciudadano solicita información referente a viáticos y gastos de representación con sus informes del señor Contralor. Información sobre el contrato con el ITM en 2023; personal contratado por la CDM desde 2022; relacionar el apoyo al desarrollo de 2022; acción y acompañamiento de la CDM con la auditoría articulada para procesar de Plaza Mayor y PP; contrato de la EDU en el sector de Maravia.			2024-04-25	PRORROGA ART. 14- LEY 1795 DE 2015	2024-04-25	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001153	228	2024-04-01	La Contraloría General de Antioquia trasladada por competencia para a través de la cual el peticionario manifiesta que EMVARIAS lleva contratada con la Junta de Acción Comunal La Pradera del Municipio de Don Matías para que desde el año anterior al contrato se esté cumpliendo con la Ley 2166 del 2021 Art. 14			2024-04-19		2024-04-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001161	229	2024-04-01	Copia del derecho de petición dirigida a la Contraloría de Medellín, a través del cual se solicita información sobre las acciones de la JAL en las proyecciones de PP, se indiquen funciones o inhabilidades, entre otras.	Contraloría de Medellín	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-08	Con archivo con traslado por competencia	
20247001164	230	2024-04-01	La ciudadana presenta denuncia por presunto agresión hacia su hijo.	Fiscalía General de Antioquia	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-08	Con archivo con traslado por competencia	
20247001175	231	2024-04-01	El ciudadano presenta queja por presunto afectación de las principios de la contratación que debe cumplirla ESU dentro de la Oferta Pública SPO 2024-1	Contraloría de Medellín	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-08	Con archivo con traslado por competencia	
20247001180	232	2024-04-01	La Fiscalía 218 Seccional municipio de Bello, solicita a la Contraloría General de Antioquia que presente un informe sobre la actividad o cumplimiento de los resultados de otras y su actividad actual.			2024-04-09		2024-04-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001194	233	2024-04-02	La Vicepresidenta del Concejo de Medellín solicita información referente al acto de reunión celebrado por la junta directiva de EMVARIAS el día 4 de mayo de 2023 y las recomendaciones dadas referente al proyecto de parque lateral.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-10-01	En trámite	
20247001206	235	2024-04-02	El ciudadano solicita certificado laboral con funciones como asistente público de la Contraloría.			2024-04-08		2024-04-16	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001208	236	2024-04-02	El ciudadano presenta queja por presunto sobre indebida sobre acude y alcañalada a un vecino común que no existen en su unidad de vivienda.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	2024-04-05	2024-04-05		2024-04-09	Con archivo con traslado por competencia	
20247001209	237	2024-04-02	La ciudadana presenta queja por presunto vulneración de derechos fundamentales de 267 ciudadanos en condiciones de vulnerabilidad.	Contraloría de Medellín	2024-04-05	2024-04-05		2024-04-09	Con archivo con traslado por competencia	
20247001213	238	2024-04-03	La Contraloría General de Antioquia trasladada por competencia solicitada a través de la cual el ciudadano requiere se le informe la terminación procesal (tiempo) en las procedimientos administrativos sancionatorios fiscales.			2024-04-17		2024-04-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001217	239	2024-04-03	Solicitud de certificación de cumplimiento del contrato SAMCO 432023			2024-04-09		2024-04-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001231	240	2024-04-04	La Unidad Nacional de Protección solicita información sobre ciudadanos para realizar Evaluación del Riesgo.	Fiscalía General de Antioquia	2024-04-08	2024-04-08		2024-04-11	Con archivo con traslado por competencia	
20247001232	241	2024-04-04	El ciudadano presenta queja contra Juzgado Octavo de Pequeño Cuota y Competencia Múltiple de Medellín por el demora en levantamiento de embargo de su propiedad.	Consejo Seccional de la Judicatura Antioquia	2024-04-08	2024-04-08		2024-04-11	Con archivo con traslado por competencia	
20247001233	242	2024-04-04	El ciudadano requiere la documentación llevada a cabo en contra de EPM por la adquisición de AGUAS ANTOFAGASTA S.A., especialmente aunque no excluyente, toda la relacionada posteriormente al informe de auditoría hecha por la Contraloría que determinó un sobreprecio en la adquisición.			2024-04-16		2024-04-18	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001243	243	2024-04-04	El Ciudadano presenta queja contra funcionario de la Gobernación de Antioquia por falta de gestión para contestar, ya que se solicita ampliación de información de la solicitud denuncia por pérdida de biológico y patrimonio patrimonial.	Contraloría General de Antioquia y Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2024-04-08	2024-04-08		2024-04-11	Con archivo por traslado por competencia	
20247001249	244	2024-04-05	La Contraloría General de República tratada por competencia solicitud de información de la Procuraduría de Instrucción Valle de Aburrá, la cual requiere 1. Certificar si la Alcaldía de Medellín, quedó repartida en la Central de Riesgo de la Contraloría General de la Nación como deber marinar, por el no pago de las cuentas por las servicios de energía, por las rubricas de acueducto y alcantarillado y por el auspicio de energía y que, durante la administración de Daniel Quintana. 2. Certificar si a este proceso, lo fueron, realizar auditorias durante los últimos cuatro años y el resultado de las mismas.	Contraloría General de la Nación	2024-04-08	2024-04-10		2024-04-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001253	245	2024-04-05	La ciudadana solicita autorización para arrendar inmueble en cumplimiento de las artículos 23 del Acuerdo 029 de 2014 y 3 de la Resolución 010 de 2017			2024-04-17		2024-04-29	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001257	246	2024-04-08	INTERVENCIÓN URGENTE DE LA CONTRALORÍA DISTRITAL ANTE LA CRISIS DEL RELLENO SANITARIO LA PRADERA			2024-04-26		2024-04-29	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001259	247	2024-04-08	El ciudadano solicita copia de las informes de auditorías generales y especiales emitidas por la Contraloría General de Medellín, desde el año 2016 y hasta la actualidad, hechas a AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P. y Empresa Pública de Medellín, junto con todas las anexos técnicos y jurídicos que tuvieron cabida de estar.			2024-04-19		2024-04-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001272	248	2024-04-08	Solicitud de certificado de RETENCIÓN Y VIOLENCIA del año gravable 2023			2024-04-10		2024-04-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001278	249	2024-04-09	La ciudadana solicita copia de la papelería de manera contemporánea, para un hijo que presenta arqueofrenia, siendo consciente que ya se han corrido las inscripciones, para el programa de discapacidad.	Secretaría de Inclusión, Soc. Fam. y Der. Humano	2024-04-09	2024-04-09		2024-04-16	Con archivo por traslado por competencia	
20247001284	250	2024-04-09	Solicitud de confirmación de información que se encuentra en el encabezado del requerimiento, respecto al vínculo laboral, comercial civil que existe la persona referenciada y si dicha relación continua vigente. De continuar su relación vigente, suministrar las datos de contacto personal como número de celular y correo electrónico.			2024-04-16		2024-04-23	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001286	251	2024-04-09	La Ciudadana solicita se certifique información laboral relacionada con servicios de la Contraloría Distrital de Medellín			2024-04-11		2024-04-23	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001292	252	2024-04-10	Tratada por competencia por parte de la Contraloría General de la República dando al ciudadano manifestar denunciante Caso de Corrupción y Tráfico de Influencia por parte de las empleadas de la empresa ESSA que actúa directamente implicadas en la contratación.			2024-04-16		2024-05-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001296	253	2024-04-10	Solicitud de capacitación respecto a la aplicación GESTIÓN TRANSPARENTE a las funcionarios y contratistas del Museo Casa de la Memoria			2024-04-25		2024-05-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001297	254	2024-04-10	Solicitud de certificados de retención en la fuente, IVA, ICA, según aplique, correspondiente al año gravable 2023			2024-04-16		2024-04-24	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001309	255	2024-04-10	Solicitud de informe Definitiva Auditoría Financiera y de Gestión Procedimiento Revisión de Cuentas e Informes vigencia 2022 Agencia para la Gestión del Párrafo, el Patrimonio y la Alianza Pública Privada - APP, relacionada con la PQRSD 505 de 2023			2024-04-19		2024-04-24	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACION DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001317	256	2024-04-11	Solicitud de información de naturaleza pública disponible en el SIGEP sobre porrazar que en la actualidad autotente la calidad de Porrazar Empuente Político y de servicios públicos que se encuentra laborando para CDM; en su defecto, indicar el procedimiento por el cual se puede acceder a la información de naturaleza pública disponible en el SIGEP a la disposición de la CDM.			2024-04-16		2024-04-25	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001324	257	2024-04-11	Queja contra Empresa Pública de Medellín por presuntamente hacer cara amira a fuga de acueducto en mitad de la vía en la carrera 82 con 41 Sur, data que fue reportada desde el mes de enero de 2024.	Empresa Pública de Medellín	2024-04-15	2024-04-15		2024-04-18	Con archivo por traslado por competencia	
20247001325	258	2024-04-11	El ciudadano solicita que la Dirección de Talento Humano de la CDM flexibilice el uso del espacio del piso 9 del Edificio Miguel de Aquino a la recepción de la Contraloría Distrital de Medellín.			2024-04-22		2024-05-03	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001326	264	2024-04-11	La peticionaria envía copia de la queja por declaratoria de impedimento en designación de supervisión del contrato 460010691 de 2024.	Porrazar de Medellín y Contral Interna Disciplinaria	2024-04-16	2024-04-16		2024-04-18	Con archivo por traslado por competencia	
20247001328	259	2024-04-11	El ciudadano solicita información relacionada con reajuar de central de la CDM en la Plan Mal de Vigilancia y Control Fiscal de la OGR. Acciones conjuntas y coordinadas realizadas entre AGR y CDM según decreto 403 de 2020. Intervención funcional de oficina y acciones que se realizaron de la OGR a puntar y reajuar de central a cargo de la CDM. Informar intervención administrativa a la CDM y su resultado final, según decreto 403 de 2020.			2024-04-24		2024-04-25	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001336	262	2024-04-12	El ciudadano solicita que se informe si la Contraloría realizó alguna clase de auditoría en el Municipio de Medellín y sus secretarías, que incluyera al Contrato interadministrativo No 4600087446 de 2020, celebrada entre el Municipio de Medellín - Secretaría de Infraestructura Física SIF y METROPARQUES. En caso de una respuesta positiva, se le remita copia del informe preliminar y el informe final de esta auditoría.			2024-04-19		2024-04-26	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001339	260	2024-04-12	La ciudadana solicita Verificación de documentos y licencias de construcción de edificio.	ISVIMED	2024-04-15	2024-04-16		2024-04-19	Con archivo por traslado por competencia	
20247001340	261	2024-04-12	El UPACONTRATACION SECOP manifiesta denuncia por presunta irregularidad en contratación convenio interadministrativa de asociación n° 2460 de 2024 entre el Instituto Tecnológico Metropolitano y Alianza Colombiana de Instituciones Públicas de Educación Superior Rio del Sumo			2024-05-02		2024-05-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001341	263	2024-04-12	La ciudadana solicita se evalúe la posibilidad de responder porrazar jurídica mientras se avanza investigación en la Fiscalía General de la Nación y se hace la nueva armbula de propietario en el conjunto residencial Poliana Traz, ubicada en la Barrio Brizar de Roldana.	Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia y Secretaría de Seguridad Convivencia	2024-04-15	2024-04-15		2024-04-19	Con archivo por traslado por competencia	
20247001363	265	2024-04-15	La Contraloría General de Antioquia remite comunicación de la Porrazar de Medellín dando indica que no es el organismo competente para investigar al Concejal. Esta comunicación de la queja de carácter disciplinario por presunta hecho de corrupción por dar vía de presupuesto participativo en la Comuna Una entre una cuarenta llamada al líder y con la cual financiaran una campaña al Concejo mediante presunto compra de líderes y votar.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2024-04-17	2024-04-17		2024-04-22	Con archivo por traslado por competencia	
20247001367	266	2024-04-15	La Contraloría General de Antioquia traslada por competencia solicitud de seguimiento exhaustiva a las contratas de Gestión Educativa que se está llevando a cabo por parte de la Institución Educativa Calaja Mayor de Antioquia con recursos de presupuesto participativo de la Comuna 6 Dico de Octubre del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación Alcaldía de Medellín.			2024-05-03		2024-05-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001392	267	2024-04-16	Copia de la totalidad de verificación de permisos para ocupar el andén y parte de la vía en la Carrera 83B Calle 30 y anexas en la zona de sombra de acceso a viviendas.	Secretaría de Seguridad Convivencia	2024-04-17	2024-04-17		2024-04-23	Can archive por traslado por competencia	
20247001395	268	2024-04-16	El Distrito de Medellín denuncia parible inconstitucional de destinación con recursos con destinación específica del proyecto 200244 Mantenimiento de la Estratificación Socioeconómica, contrato 460009244 de 2021.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-15	En trámite	
20247001406	269	2024-04-16	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia ciudadana por presentar irregularidades en contrato interadministrativo No. 4600097003 de 2023 suscrita por la Secretaría de Comunicaciones de la Alcaldía Distrital de Medellín con la Universidad de Antioquia por un valor de nuevo mil cincuenta millones de pesos.			2024-05-28	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-06-18	Can archive por destinación	
20247001408	270	2024-04-16	El ciudadano solicita obtener las tiempos públicas en certificar el sistema de seguridad racial en poner en cula expedición del certificado electrónico CETIL a su nombre.			2024-04-23		2024-04-24	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001409	271	2024-04-17	El peticionario solicita revisión de la idoneidad técnica, jurídica y moral de la organización PRAMING que imparte el curso y simposio Una Mirada al Medio Socioeconómico en las actitudes de impacto ambiental de Colombia, presentando presente varias inhabilidades por incumplimiento en el pago de contratar suscrita.	Contraloría General de la República y Biblioteca Técnica Piloto de Medellín	2024-04-19	2024-05-28	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-05-30	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001431	272	2024-04-18	SOLICITUD DE VERIFICACION DE INFORMACION EXPERIENCIA LABORAL CE2024001496			2024-04-23		2024-05-02	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001446	273	2024-04-18	El ciudadano solicita se lo compare al informe final con respecto al PQRSO-505 de 2023			2024-04-23		2024-05-03	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001452	274	2024-04-19	El ciudadano solicita se lo informe las semanas a las cuales tiene derecho por haber laborado en la entidad para efectuar de traslado del bene por personal a Calpenamar.	Subsecretaría de Gestión Humana del Distrito de Medellín	2024-04-24	2024-04-24		2024-05-06	Can archive por traslado por competencia	
20247001463	275	2024-04-19	El Grupo Investigativo de Delitos contra la Administración Pública de la Fiscalía solicita se remita copia de las documentar que reportan la remisión por competencia con destino a la Contraloría Distrital de Bogotá relacionada en la PQRSO 246 de 2023			2024-04-23		2024-05-06	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001479	276	2024-04-19	La ciudadana remite copia del derecho de petición dirigida a Coribom de la Carta S.A.S E.S.P a través de la cual presenta denuncia sobre presentar irregularidades en el contrato 4123000214 de 2023.			2024-05-31	PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-06-05	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001508	277	2024-04-22	El peticionario denuncia presunto corrupción Motra de Medellín y abusos de derecho	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-26	Can archive por traslado por competencia	
20247001555	278	2024-04-22	El Municipio de Sabana remite comunicación dirigida a la Contraloría General de la República Gerencia Antioquia como respuesta al requerimiento con radicado 2024EE0045023	Contraloría General de la República	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-29	Can archive por traslado por competencia	
20247001559	279	2024-04-22	El ciudadano remite problemática racial presentada en el barrio Prada Centro Medellín	Secretaría de Seguridad Convivencia	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-29	Can archive por traslado por competencia	
20247001562	280	2024-04-22	La ciudadana solicita intervención en situación en su unidad residencial Brisa de San Antonio, por presunto privatización de colado para parqueo de vehicular, por parte de sus vecinos.	Secretaría de Seguridad Convivencia	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-29	Can archive por traslado por competencia	
20247001564	281	2024-04-23	La Unidad Nacional de Protección solicita información para evaluación del riesgo de las ciudadanas relacionadas en su requerimiento.			2024-04-26		2024-05-06	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001567	282	2024-04-23	Solicitud de expedición de certificado de retención en la fuente por toda concepto Fuente, IVA, ICA, correspondiente al año gravable 2023.			2024-04-26		2024-05-08	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001574	283	2024-04-23	Solicitud investigación disciplinaria por presuntar hechos de corrupción en procura de contratación N. Referencia interna: MC 20 DE 2024.	Procuraduría de Medellín	2024-04-26	2024-04-26		2024-04-30	Con archivo por tratada por competencia	
20247001578	284	2024-04-23	La Fiscalía solicita se aparte copia del proceso fiscal u otra que se lo haya realizado al contrato 4600087286 de 2020 cuya objeto es "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA PROCESOS DE FORMACIÓN EN INGLÉS TÉCNICO, PROFESIONAL Y GENERAL PARA ESTUDIANTES DE IE OFICIALES DE MEDELLÍN"			2024-05-07		2024-05-08	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001584	285	2024-04-24	Las peticionarias enviaron copia del informe del estado actual de la infraestructura de las Instituciones Educativas oficiales San Antonio de Prado Núcleo Educativo 937	Secretaría de Educación	2024-04-26	2024-04-26		2024-05-02	Con archivo por tratada por competencia	
20247001597	286	2024-04-24	Presuntar irregularidades que se vienen presentando en la Biblioteca Pública Pilato. Aparte copia de contrato.	Procuraduría de Medellín	2024-05-07		POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-10-24	En trámite	
20247001600	287	2024-04-25	Queja contra Grupo Samar EPM por presunto cobro indebido de crédito que antes funcionaba con los servicios públicos	Empresar Publicar de Medellín	2024-04-26	2024-04-26		2024-05-03	Con archivo por tratada por competencia	
20247001609	288	2024-04-25	El ciudadano denuncia presunto atropello a las que se otorga rinde zometida por el contratista Transporte y viajes TURISOR con contrato No. CW 274696; por no pagar a tiempo, quedar debiendo zomanar trabajadores, cubrir doble administración y cuando elevan la queja al qortar de EPM dico que na se puede hacer nada. Solicitan se investigue este contrato.			2024-05-16		2024-05-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001622	289	2024-04-26	Problemática de las escuelas rurales de San Antonio de Prado, relacionadas en el acto de reunión entre la comunidad educativa, EDU y la Secretaría de Educación del distrito de Medellín.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-10-25	En trámite	
20247001630	290	2024-04-26	Solicitud de aclaración de pago realizada el 25 de abril, sobre rzas para facturación, rza aplicación, valor y concepto.			2024-05-02		2024-05-14	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001633	291	2024-04-29	La Fiscalía General de la Nación solicita se informe que de acuerdo del informe realizada para la vigencia 2020 al INSTITUTO SOCIAL DE VIVIENDA Y HABITAT DE MEDELLIN- ISVIMED, que hallazgos se plasmaren con respecto al contrato 374 del 2020 por medio de la cual se adquirió la nueva sede en MEGACENTRO			2024-05-06		2024-05-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001634	292	2024-04-29	La Fiscalía General de la Nación solicita se informe que de acuerdo del informe realizada para la vigencia 2023 y 2024 al INSTITUTO SOCIAL DE VIVIENDA Y HABITAT DE MEDELLIN- ISVIMED, que hallazgos se plasmaren respecto de las contrataciones 216 del 2023 y 321 del 2022, celebradas al parecer con TELEMEDELLIN, para que brinden el apoyo web.			2024-05-06		2024-05-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001635	293	2024-04-29	La Fiscalía General de la Nación solicita se informe que de acuerdo del informe realizada para la vigencia 2023 y 2024 a la SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA del Distrito de Medellín, que hallazgos se plasmaren con respecto a las contrataciones 4600085223 y 4600084815 al parecer del 2020.			2024-05-03		2024-05-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001636	294	2024-04-29	Solicitud de agracia con el detalle de las retenciones del pago realizada el día 19 de abril por valor de \$227.151 al Museo de Antioquia con NIT 890900080.			2024-05-02		2024-05-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001646	295	2024-04-29	Solicitud de verificación de información experiencial laboral de servidor de la Contraloría.			2024-05-09		2024-05-10	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001656	296	2024-04-29	La Contraloría General de la República, tratada por competencia denuncia por presunto irregularidades en la venta de activos de Tigo-UNE a Taurus Colombia S.A.S.			2024-05-20		2024-05-21	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001657	297	2024-04-29	El ciudadano solicita se le informe cuántas veces de responsabilidad fiscal adelantada actualmente la Contraloría Distrital de Medellín; y cuantas veces de responsabilidad fiscal, adelantada en los últimos 10 años en contra administradores de empresas públicas y/o privadas que ejerzan funciones administrativas.			2024-05-10		2024-05-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001666	298	2024-04-29	La peticionaria solicita información sobre contratación en la realización de actividades de promoción de la educación superior a través de universidades comuna?	Institución Universitaria Parcuval Bravay Páezmanera	2024-04-30	2024-04-30		2024-05-07	Con archivo por traslado por competencia	
20247001675	299	2024-04-30	El peticionario denuncia situación preocupante relacionada con el contrato IP 46 de 2021, específicamente en la referente a la gestión de las Planas de Manejo de Tránsito (PMT) en el marco de dicho contrato de Carababa Norte.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-10-29	En trámite	
20247001679	300	2024-04-30	La Unidad Nacional de Protección solicita información para evaluación del riesgo del ciudadano relacionado en su requerimiento.	Procuraduría de Medellín, Secretaría de Seguridad y Convivencia	2024-05-02	2024-05-02		2024-05-16	Con archivo por traslado por competencia	
20247001706	301	2024-05-02	La Procuraduría de Medellín solicita información relacionada con ex servidor público de la CDM que hará parte de la averiguación disciplinaria No. 959279170			2024-05-07		2024-05-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001712	302	2024-05-03	La ciudadana denuncia que presuntamente a más de 400 trabajadores torcerizar por la Cooperativa Sintravid, como contratista del Hospital General de Medellín, no han recibido pago hace más de tres meses.			2024-05-22		2024-05-27	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001715	303	2024-05-03	La Contraloría General de la República traslado por competencia denuncia por presunto delito patrimonial por incumplimiento por intereses generados por el pago de acuerdo conciliatorio.	Empresar Publicar de Medellín	2024-05-06	2024-05-21		2024-05-27	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001721	304	2024-05-03	Solicitud de certificación de ejecución del contrato No. CD-0682023, ejecutado por la institución EDESA durante el último semestre del año 2023.			2024-05-08		2024-05-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001723	305	2024-05-03	La Procuraduría de Medellín traslado por competencia resultado vigilancia administrativa a Empresar Pública de Medellín, en la referente a cancelar vócheres para camiónes de viaje, ya que afirma que van exonerados tanto las camiónes, así como las gatas, lo que podría ameritar una auditoría o efectuar de arbitraje si se presenta delito patrimonial.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-11-01	En trámite	
20247001734	306	2024-05-06	El peticionario solicita Copia del informe de Auditoría encargada de verificar el monto de la deuda que tiene UNE EPM Telecomunicaciones S.A. con Empresar Pública de Medellín por concepto de servicios públicos y alquiler de la red eléctrica.			2024-05-21		2024-05-21	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001743	307	2024-05-06	El peticionario manifiesta presunto fraude sobre carta ocurrencia de la factura de Empresar Pública de Medellín EPM.	Empresar Publicar de Medellín	2024-05-07	2024-05-07		2024-05-14	Con archivo por traslado por competencia	
20247001747	309	2024-05-06	El peticionario solicita de investigación fiscal en contrato No. CPW-251772 de vigilancia de Empresar Pública de Medellín.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-11-05	En trámite	
20247001749	308	2024-05-06	El peticionario manifiesta presunto delito patrimonial en contratación de libro nomenclatura de pago a facturación por parte de E. S. E. Hospital General de Medellín.			2024-05-20		2024-05-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001750	316	2024-05-06	La Procuraduría de Medellín solicita información relacionada con la vigilancia fiscal 142 de 2023 cuya abjta a verificar la presunto denuncia de recursos para la finalización de las obras de la Biblioteca España.			2024-05-10		2024-05-21	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001765	310	2024-05-07	El Distrito de Medellín remite denuncia relacionada con hechos que podrían constituirse presuntamente como irregular en la Secretaría de la Ma Violencia de la administración saliente.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-10-28	En trámite	
20247001766	311	2024-05-07	El peticionario solicita certificación expedida de Retención de IVA Fuente del segundo trimestre del año 2024 a nombre de DIGITAL WARE SAS.			2024-05-17		2024-05-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001767	312	2024-05-07	La Procuraduría traslado por competencia queja contra servidores públicos de la Contraloría General de Antioquia, por presuntamente que la vocería que interponga la queja, no puede ejercer en el municipio de San Pedro de Urabé Antioquia.	Contraloría General de la República	2024-05-07	2024-05-07		2024-05-15	Con archivo por traslado por competencia	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUTE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001770	313	2024-05-07	El peticionario solicita que se revoque con la resolución H-202390103632 de la fecha 2012/2023 en la cual se da por terminada por presunta vinculación de nombramiento en provisoriedad de vacante definitiva en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SIERRA	Contraloría Interna Disciplinaria	2024-05-08	2024-05-09		2024-05-15	Con archivo por traslado por competencia	
20247001775	314	2024-05-07	El peticionario presenta denuncia contra procura de la Fiscalía General de la Nación para la contratación del mantenimiento del parque automotor de Antioquia, especialmente en el procuraduría de la Fiscalía General de la Nación (FGN-RNOCO-IPSE-0023-2024), por presunta actuar de mala fe.	Contraloría General de la República	2024-05-08	2024-05-08		2024-05-15	Con archivo por traslado por competencia	
20247001780	315	2024-05-08	El Peticionario solicita se lo expida certificado de Ruteo, correspondiente al primer cuadrimestre de 2024			2024-05-20		2024-05-23	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001791	317	2024-05-09	La Contraloría General de la República traslado comunicación en la que el ciudadano solicita acompañamiento para verificar la validación de las fotos multar en la Secretaría de Movilidad del Valle del Aburrá, en sus audiencias y notificaciones; igualmente solicita la depuración de cartera, prescripción y cartilla a servidores públicos que presuntamente incumplen con la ley	Potestaria de Medellín y Contraloría Interna Disciplinaria	2024-05-15	2024-05-23		2024-05-31	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001808	318	2024-05-09	El ciudadano presenta copia comunicación dirigida al IMDER, como respuesta solicitud de aclaración en procura contractual SM 006 2024 ID C01 OPDOS 21032987 y dando solicitud se aclare como se realizó el proceso de evaluación, contenida en el documento publicada en el Socap como evaluación final	Potestaria de Medellín	2024-05-15	2024-05-15		2024-05-17	Con archivo por traslado por competencia	
20247001811	319	2024-05-10	El ciudadano solicita se le comparta el informe definitivo a la actuación especial de fiscalización PQRS 459 de 2023 realizada a la Secretaría de Medio Ambiente del Distrito de Medellín.			2024-05-22		2024-05-27	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001817	320	2024-05-10	El ciudadano manifiesta presunta irregularidad del contrato Ma 1100460 de cambio de medidor en la UEN aca de EPM			2024-05-28		2024-06-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001818	321	2024-05-10	El ciudadano solicita tener carta en el asunto teniendo en cuenta el contrato Ma. CW276026.			2024-05-30		2024-06-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001824	322	2024-05-10	La Contraloría General de Antioquia traslado por competencia comunicación de Cebra pro jurídica - obligación con mora superior a las 430 y 413 días respectivamente, por facturar que presuntamente lo adeuda al Hospital General de Medellín.			2024-06-21	POR REQUERIMIENTO DE INFOAL PETICIONARIO	2024-06-28	Con archivo por desistimiento	
20247001842	323	2024-05-14	El peticionario presenta queja contra el Distrito de Medellín, por el trámite a una PQRS	Contraloría Interna Disciplinaria	2024-05-15	2024-05-15		2024-05-20	Con archivo por traslado por competencia	
20247001853	324	2024-05-14	El peticionario solicita al Servicio de que a Empresa Pública de Medellín.	Empresa Pública de Medellín	2024-05-16	2024-05-16		2024-05-21	Con archivo por traslado por competencia	
20247001854	325	2024-05-14	El peticionario solicita revisión por parte Potestaria del Distrito E. de Medellín en caso de injusticia sobre presuntamente ocaso laboral a ingeniero por parte de Empresa Pública de Medellín.	Potestaria de Medellín	2024-05-15	2024-05-15		2024-05-20	Con archivo por traslado por competencia	
20247001864	326	2024-05-14	Denuncia por presunta irregularidad en la asignación del valor de compra o irrupción a la dignidad por una vivienda digna - predio ubicada en el Barrio Bolón La Gloria de la EDU para oferta de compra. Toma relacionada con la construcción del metro ligero de la 80.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-11-13	En trámite	
20247001865	327	2024-05-14	Denuncia por presunta irregularidad en la asignación del valor de compra o irrupción a la dignidad por una vivienda digna - predio ubicada en el Barrio Bolón La Gloria de la EDU para oferta de compra. Toma relacionada con la construcción del metro ligero de la 80.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-11-13	En trámite	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACION DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247001870	328	2024-05-15	La Contraloría General de Antioquia traslado denuncia relacionada con contrato de cheques y extrar elemental con presupuesto participativa para el Corregimiento de San Sebastián de Palmirar.			2024-05-22		2024-06-06	Con archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001891	329	2024-05-16	Lar peticionarioar solicitan Copia de lar denunciar, can nombre propio de manera andnima, can relación a CHEC del Grupo EPM y copia también de aquello en lar que zo haya buccoda camprameter a la organización sindical Sintra local Sub-directivo Caldar. Copia de la última auditoría realizada para CHEC. Copia de lar planer de mejora que lo haya racializada a la institución.			2024-05-23		2024-05-30	Con archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001892	330	2024-05-16	La Contraloría General de Antioquia traslado solicitud de información dirigida a Emprerar Pública de Medellín, relacionada con la Central Hidroeléctrica de Caldar CHEC SA ESP, campran reglamento, funcianer, integranter que dioran par terminada un cantrato, requirirar para accoder a cargar y haja de ruba para elegir nueva gerante.	Emprerar Publicar de Medellín	2024-05-17	2024-05-17		2024-05-23	Con archive par traslado par competencia	
20247001897	331	2024-05-16	La Contraloría General de Antioquia traslado solicitud de información dirigida a Emprerar Pública de Medellín, relacionada con auditoriar internar realizada a la Central Hidroeléctrica de Caldar CHEC SA ESP, denunciar y capiar de ruralidad y accianar de mejora que hayonpida.	Emprerar Publicar de Medellín	2024-05-17	2024-05-17		2024-05-23	Con archive par traslado par competencia	
20247001915	332	2024-05-17	El Municipio de Sabana de Remedios remite comunicación dirigida a la Contraloría General de la República, respuesta a la comunicación oficial canatorio documental Solicitudes de lar Institucionar Radicada Or2024014672	Contraloria General de la Republica	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-24	Con archive par traslado par competencia	
20247001918	333	2024-05-18	El peticionario solicita extrarcar del crédito SOMOS DEL GRUPO EPM desde febrero hasta la fecha	Emprerar Publicar de Medellín	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-27	Con archive par traslado par competencia	
20247001919	334	2024-05-20	El peticionario remite copia de la comunicación dirigida a la Secretaría de Educación, Distrital, dando presento presentur incumplencia en abrar realizada par la EDU en la Institución Educativa Nueva Marizante Paula III	Pezernaria de Medellín	2024-05-21		POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-11-20	En trámite	
20247001937	335	2024-05-20	La Pezernaria de Medellín remite informe de Vigilancia Administrativa No. 059276328 iniciado par denunciar expusar en camión del Concejo de Medellín, dando zo expusar la ejecución del proyecto denominado Inversión de Bienes de Capital Física para lar mujeres, par caniderar pariblar hallazgar can reporeciar caner de índole fiscal.			2024-06-11		2024-06-12	Con archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001938	336	2024-05-20	El peticionario presenta denuncia par prarura de rrimento cantra Savio Salud EPS	Contraloria General de la Republica y Superalud	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-27	Con archive par traslado par competencia	
20247001947	337	2024-05-20	El peticionario cuartian par qué codoran lar derechos pallicar de hidrotrianqula qabernaciónzo dorontondida del proyecto principal de tadar lar antiquoñar (SIC)			2024-05-27		2024-06-12	Con archive can respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001949	338	2024-05-20	El ciudadana solicita zo inverte que lar razanar par lar cualar na zo ha deda zalción definitiva a la problemática del levantamiento de acorar par árboral, par la cualzo ha onviedo variar comunicadur, afectando al conjunta residencial Tarror Verdor.	Pezernaria de Medellín y Secretaría de Infraestructura Física	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-27	Con archive par traslado par competencia	
20247001951	341	2024-05-20	La Defensoría del Pueblo remite par competencia denuncia par prarurar irregularidad en la asignación del valor de compra o irrospota a la dignidad par una vivienda digna - proda ubicada en el Barrio Bolón La Gloria de la EDU para aforta de compra. Tomar relacionada con la construcción del metraligara de la 80.				POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2024-11-20	En trámite	
20247001953	343	2024-05-20	El peticionario solicita información dentro de Proceso de Responsabilidad Fiscal de competencia de la Contraloría Municipal de Manizalar.	Contraloría Municipal de Manizalar	2024-05-22	2024-05-22		2024-05-27	Con archive par traslado par competencia	
20247001955	339	2024-05-20	La peticionario solicita Certificada Electrónica de Tiempo Laborado expedia dardo al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempo Laborado - CETIL.	Subsecretaría de Gestión Humana del Distrito de Medellín	2024-05-27	2024-05-27		2024-05-27	Con archive par traslado par competencia	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUTE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001956	340	2024-05-21	Las peticionarias solicitan información sobre contrato de prestación de servicios de la Contraloría Distrital de Medellín vigencia 2024 y ejecución presupuestal.			2024-05-27		2024-06-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247001962	342	2024-05-21	El ciudadano presenta denuncia por amenazas a su vida y la de su familia.	Fiscalía General de Antioquia	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-28	Con archivo por traslado por competencia	
20247001972	344	2024-05-21	La Defensoría del Pueblo remite por competencia denuncia por presunta irregularidad en la asignación del valor de compra o irropea a la dignidad por una vivienda digna - predio ubicada en el Barrio Bolón La Gloria de la EDU para oferta de compra. Temor relacionada con la construcción del metro ligero de la 80.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-21	En trámite	
20247001980	345	2024-05-22	El peticionario manifiesta que tiene un inconveniente con la inspectora de la inspección de policía del barrio por presuntamente una remodelación indebida de su casa.	Central Interna del Distrito de Medellín y Secretaría de Seguridad y Convivencia	2024-05-23	2024-05-23		2024-05-29	Con archivo por traslado por competencia	
20247002003	346	2024-05-23	El peticionario solicita que la Contraloría adquiere una póliza de responsabilidad contractual que incluya al una del quinaria del piso 9 del Edificio Miguel de Aquino para parte de las viviendas públicas de la CDM			2024-05-30		2024-06-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002010	347	2024-05-23	La peticionaria solicita certificado de las cursos realizados por la Universidad CES en su entidad, durante los años 2021 y 2022.			2024-05-28		2024-06-07	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002043	348	2024-05-24	La ciudadana presenta denuncia interpuesta ante la Fiscalía contra el Politécnico Colombiano Jaime Cedeño por presunto falsificación en documento pública.	Contraloría General de Antioquia	2024-05-28	2024-05-28		2024-05-31	Con archivo por traslado por competencia	
20247002045	349	2024-05-25	El ciudadano eleva consulta sobre Funcionario de Supervisión en Convivencia Interadministrativa			2024-06-21		2024-07-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002052	350	2024-05-27	El peticionario manifiesta presunta irregularidad o abuso de autoridad en la institución Educativa Manuel J. Botancur.				POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-24	En trámite	
20247002056	351	2024-05-27	El peticionario solicita solicitar información sobre las acciones de innovación en la creación de valor pública dentro de la Contraloría Distrital de Medellín.			2024-06-04		2024-06-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002058	352	2024-05-27	La Unidad Nacional de Protección solicita información sobre el proceso en trámite sobre el dote, que está relacionada a las personas dadas en el documento anexo.			2024-05-30		2024-06-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002063	353	2024-05-27	El peticionario solicita información y documentación sobre entidad auditada.			2024-06-18		2024-07-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002094	354	2024-05-28	La ciudadana solicita información relacionada con las vacantes definitivas de la planta de personal de la entidad, ofertadas en el proceso de selección 1358 al 1417 de 2020 Contraloría Territorial.			2024-06-13		2024-06-13	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002096	355	2024-05-28	Requerimiento de H. Concejales, solicitando información relacionada con irregularidades en la contratación pública de las últimas 10 años.			2024-06-05		2024-06-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002099	356	2024-05-29	Presunta incumplimiento contractual de la administración y aprobación económica de las plazas de mercado y la solicitud de restitución inmediata de las inmuebles plazas de mercado plaza Minareta, de Fátima, Campa Valde y de La América.				PRORROGA ART. 14- LEY 1755 DE 2015	2024-07-12	En trámite	
20247002114	357	2024-05-30	El peticionario manifiesta que no encuentra una respuesta coherente sobre derecho de petición con el asunto maraderías del corredor metro ligero de la 80, caso específico parqueadero cédula radicada a la Contraloría Distrital de Medellín.				POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-07-12	En trámite	
20247002121	358	2024-05-30	El peticionario solicita el estado actual de cuentas sobre el arrendamiento de vivienda y demás obligaciones que tiene con la Contraloría Distrital de Medellín con el fin de poder llegar a un acuerdo de pago dentro la parable.			2024-06-11		2024-06-17	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247002125	359	2024-05-30	El ciudadano presenta queja disciplinaria contra funcionarios de la Empresa para la Seguridad y Salubridad Urbana ESU, por presunto corrupción en Procura contractual SP02024-1	Procuraduría de Medellín	2024-05-31	2024-05-31		2024-06-07	Can archive por traslado por competencia	
20247002126	360	2024-05-30	El peticionario remite prueba importante, en el caso de injuria y acoso laboral en contra ingeniero de Empresa Publicar de Medellín EPM	Empresa Publicar de Medellín	2024-05-31	2024-05-31		2024-06-07	Can archive por traslado por competencia	
20247002127	361	2024-05-30	El ciudadano solicita expedición del CETIL para realizar los trámites correspondientes al pensionamiento.	Secr. de Gert. Humana y Servicios a la Ciudadanía	2024-06-07	2024-06-07		2024-06-07	Can archive por traslado por competencia	
20247002145	362	2024-05-31	El peticionario solicita a la informante la CDM ya realizada a na, la transición de IPu4 a IPu6, con el fin de construir un informe para entregar al Registro de Dirección de Internet de América Latina y Caribe LACNIC.			2024-06-11		2024-06-19	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002150	363	2024-06-03	La ciudadana manifiesta que radica demanda de petición con la incumplimiento que esta parando en su lugar de residencia con alquilar inquilinar dando las propiedades privatizadas con quallar y tubar las celdas de parques perjudicando notablemente a quienes viven en la urbanización.	Procuraduría de Medellín y Contraloría Interna Disciplinaria	2024-06-04	2024-06-04		2024-06-19	Can archive por traslado por competencia	
20247002153	364	2024-06-04	La peticionaria solicita el pago inmediato de miles de millones de las servicios prestados en el mes de Noviembre y Diciembre de 2023 en la empresa Terapia Integral Domiciliar LP.S	Superintendencia de Salud Superalud	2024-06-04	2024-06-04		2024-06-12	Can archive por traslado por competencia	
20247002159	365	2024-06-04	La Contraloría General de la República traslado por competencia denuncia a través de la cual el ciudadano manifiesta que desde el año 2021 se viene estructurando y desarrollando el proyecto de infraestructura contra medicación avanzada AMI de la Gerencia del Programa Tránsito del Grupo Empresarial EPM, el cual no se ha ejecutado.	Contraloría disciplinaria interna EPM	2024-06-04	2024-06-24		2024-06-24	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002163	366	2024-06-04	Las peticionarias manifiestan prontamente varias averiguaciones por parte de las habitantes de calle del sector y mecharaban en el edificio dando vivir las ciudadanas.	Procuraduría de Medellín y Secretaría de Seguridad y Convivencia	2024-06-05	2024-06-05		2024-06-12	Can archive por traslado por competencia	
20247002165	367	2024-06-04	El peticionario solicita la revisión de las contras educativas de la comuna 6 desde octubre ya que siguen y presentan mal estado de humedades grietas, las salas se inundan, debido a las averiguaciones que se están presentando en las últimas días	Secretaría de Educación	2024-06-05		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-12-04	En trámite	
20247002200	368	2024-06-05	El peticionario solicita certificación de contrato de prestación de servicios			2024-06-11		2024-06-20	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002210	369	2024-06-06	El peticionario solicita información del inventario de sujetos de control de la Contraloría territorial, con fines académicos.			2024-06-17		2024-06-21	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002216	370	2024-06-06	La peticionaria solicita certificación de contrato de prestación de servicios 2023.			2024-06-11		2024-06-21	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002233	371	2024-06-07	El ciudadano presenta queja por presentar incumplimientos que se han presentado durante la administración de la Rectoría de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Medellín.	Procuraduría de Medellín	2024-06-11		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-12-06	En trámite	
20247002234	372	2024-06-07	El peticionario solicita certificación laboral de las años laborados en la Contraloría Distrital de Medellín			2024-06-19		2024-06-24	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002237	373	2024-06-08	El peticionario solicita a través de cuarentena de tras preguntar, información relacionada con derechos previsionales y base de liquidación de la tar.			2024-06-18		2024-06-25	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUTE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247002250	374	2024-06-11	El peticionario solicita se declare la debida prescripción al comparendo realizada ya que tiene mas de 3 años de haber emitido el cable conactivarín que se haya realizado el cable	Secretaría de Tránsito de Medellín y Procuraduría de Medellín	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-17	Can archive por traslado por competencia	
20247002262	375	2024-06-11	La peticionaria solicita programar y proyectar que se desarrollen en el marco de la política de seguridad ciudadana, tengan enfoque diferencial de género e interseccional, también conocer el alcance dada a la comunicación de febrero sobre las recomendaciones al Plan Distrital de Desarrollo sobre el Proyecto de Acuerdo de la reducción de toda la farmar de violencia y discriminación, controlar mujeres.	Secretaría de las Mujeres y Procuraduría de Medellín	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-18	Can archive por traslado por competencia	
20247002268	376	2024-06-12	El peticionario solicita aprobación sobre la resolución 678 de 2023 con la Agencia de Desarrollo Rural, proyecto presentado por la administración Municipal de Valdivia en la convocatoria para entes territoriales en el primer semestre de 2023.	Contraloría General de Antioquia	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-18	Can archive por traslado por competencia	
20247002274	377	2024-06-12	El juzgado de Deca Civil Municipal de Medellín envía solicitud de embargo a ciudadana.			2024-06-18		2024-06-26	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002283	378	2024-06-13	La peticionaria solicita información sobre el litigio de abitar incumplir y me conlumar para ejercer el control fiscal sobre la misma.	Contraloría General de Antioquia	2024-06-13	2024-06-25		2024-06-27	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002287	379	2024-06-13	El peticionario solicita se lo informen las prestaciones sociales, primas, bonificaciones y demás a las que tienen derecho las funcionarias públicas de la Contraloría de Medellín.			2024-06-20		2024-06-27	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002288	380	2024-06-13	La peticionaria presenta queja por presunto dano en trámite por parte del ISVIMED.	Procuraduría de Medellín	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-20	Can archive por traslado por competencia	
20247002294	381	2024-06-13	Denuncia presentada por Concejal del Distrito de Medellín por presunto actuar de corrupción por parte de servidores miembros de JAL.				POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-07-19	En trámite	
20247002302	382	2024-06-14	El quejante solicita se lo indique si ha recibido la información enviada por el ISVIMED sobre la contratación de las empresas SERPROAM y CORALES y su trámite y si se han tomado medidas disciplinarias contra el funcionario del ISVIMED mencionada en la denuncia.	Procuraduría de Medellín	2024-06-17			2024-07-08	En trámite	
20247002306	383	2024-06-14	La peticionaria solicita bano personal de acuerdo a la información y rango de tiempo laboral relacionada en la petición.	Secr. de Gert. Humanay Servicio a la Ciudadanía	2024-06-20	2024-06-20		2024-06-28	Can archive por traslado por competencia	
20247002307	384	2024-06-14	El peticionario envía copia del derecho de petición dirigido a la Empresa de Desarrollo Urbano, EDU, con observaciones y solicitudes en proceso contractual 0624 DE 2024.	Procuraduría de Medellín	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-21	Can archive por traslado por competencia	
20247002314	385	2024-06-14	La Contraloría General de la República traslado por competencia denuncia suscrita por peticionaria sobre presunto irregularidades en contratación entre la Secretaría de Participación Ciudadana del Distrito de Medellín y Plaza Mayor Medellín.	Procuraduría de Medellín	2024-06-18			2024-07-08	En trámite	
20247002316	386	2024-06-16	Las peticionarias solicitan saber quien es la persona encargada de la sede camunal ya que se han presentado varias inconvenientes y la comunidad paga dinero para la sede.	Procuraduría de Medellín y Secretaría de Participación Ciudadana	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-24	Can archive por traslado por competencia	
20247002317	387	2024-06-17	El peticionario solicita información sobre la escala actual de remuneración de los servidores públicos de la Contraloría de Medellín, junto a toda la demás prestaciones como prima o bonificación a las que tienen derecho, debidamente explicadas en cuanto a su causación y fecha de pago.			2024-06-20		2024-07-02	Can archive con respuesta definitiva enviada al peticionario	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-N)
20247002319	388	2024-06-17	La peticionaria solicita se lo consulte a la Secretaría de Movilidad de Medellín las mativas por las cuales no se han publicado las informas correspondientes al primer semestre del contrato número 46.00031108 a pesar de que, conforme a las normativas del distrito, estas informas deben ser publicadas dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a su elaboración.	Secretaría de Movilidad de Medellín	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-24	Con archivo por traslado por competencia	
20247002320	389	2024-06-17	El peticionario manifiesta presunta incidencia que lo ocurrido se haya en una de las instalaciones del INDER para una matamala ortodoncia.	INDER y Secretaría de Movilidad	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-24	Con archivo por traslado por competencia	
20247002352	390	2024-06-18	El peticionario solicita investigación que determine si ha habido algún tipo de detrimento patrimonial para la entidad debido a la omisión en la publicación y elaboración de informas de supervisión correspondientes al convenio interadministrativo 46.00031108	Secretaría de Medellín	2024-06-19			2024-07-10	En trámite	
20247002370	391	2024-06-19	Las peticionarias solicitan la verificación del estado de pago de requerimientos de planes de fortalecimiento ejecutados por Plaza Mayor en el marco del contrato interadministrativo N.º 46.00097828 de 2023.					2024-07-11	En trámite	
20247002371	392	2024-06-19	El peticionario presenta queja que por presunta tréfica de influencia en contratación del ITM	Secretaría de Medellín	2024-06-20	2024-06-20		2024-06-26	Con archivo por traslado por competencia	
20247002377	393	2024-06-19	Denuncia por presunta irregularidad frente al manejo de las Fandras de Servicios Educativos de la Institución Educativa Fátima Nutibara de Medellín					2024-07-11	En trámite	
20247002386	394	2024-06-20	La Auditoría General de la República traslada por competencia 3 puntas de 8, en solicitud dando la ciudadanía requiere información relacionada con la ejecución de las Fandras de bienestar social de las Contralorías Territoriales, convenir con Cajas de Compensación para la ejecución de estas y modificación del contenido de estas programar					2024-07-09	En trámite	
20247002396	395	2024-06-20	Copia de la solicitud de información dirigida a EPM, relacionada con el valor del estudio y construcción de la Planta de Energía Solar Topay en La Dorada - Caldas, propiedad de EPM.	Empresar Publicar de Medellín	2024-06-24	2024-06-24		2024-06-27	Con archivo por traslado por competencia	
20247002402	396	2024-06-21	Solicitud de información de procesos de responsabilidad fiscal y de procesos en etapa de indagación preliminar.					2024-07-08	En trámite	
20247002431	397	2024-06-24	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia por presunta detrimento en el proceso de contratación del PILOTO AMI en el Grupo EPM					2024-07-16	En trámite	
20247002436	398	2024-06-24	Solicitud de referencia comercial de proveedor dando como la experiencia contractual.					2024-07-09	En trámite	
20247002444	399	2024-06-24	El peticionario presenta reclamación de romanar catizodas en la Contraloría Municipal de Medellín.				POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-07-26	En trámite	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACION DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247002450	400	2024-06-25	El peticionario solicita certificada de experiencia laboral de las contratas que ha tenido con la entidad hasta la fecha					2024-07-10	En trámite	
20247002471	401	2024-06-26	El peticionario manifiesta que tiene aprobada subvención de vivienda desde el año pasado y aún no recibe respuesta de cuando hacen las mejoras.	Potenciaría de Medellín y ISVIMED	2024-06-28	2024-06-28		2024-07-04	Con archivo por traslado por competencia	
20247002474	402	2024-06-26	El Grupo de solicitantes de la Subdirección del Riesgo de las personas solicita información sobre las personas suministradas en el anexo del derecho de petición y si requieren asistencia de vulnerabilidad o seguridad.			2024-06-28		2024-07-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario	
20247002484	403	2024-06-27	El peticionario manifiesta presentar irregularidades frente al cabro de hacer otras asignadas a docentes de la Institución Educativa Fátima Nutibara de Medellín					2024-07-19	En trámite	
20247002496	404	2024-06-28	Queja contra funcionarios de la supervisión, interventoría, Amos y Contratación CORPUEM de las Demarcaciones Sociales por incumplimiento en la relación con las; igualmente denuncia por presentar hechos de maltrato, injuria y calumnias contra la gerencia del Hotel Continental.	Potenciaría de Medellín y Fiscalía General de Antioquia				2024-07-08	En trámite	
20247002497	405	2024-06-28	Denuncia presentada por Concejal del Distrito de Medellín por presentar actos de corrupción por parte de servidores miembros de JAL.					2024-07-22	En trámite	
20247002502	406	2024-06-30	Solicitud de información respecto a las antecedentes y acciones ejecutadas por EPM E.S.P. para rubricar el Informe Definitivo Auditoría Especial extendida durante diciembre de 2016 por la Contraloría General de Medellín por la compra de la concesión sanitaria de AGUAS ANTOFAGASTA S.A.					2024-07-16	En trámite	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

4. RECOMENDACIONES

No obstante el indicador de cumplimiento del trámite de las PQRSD a 30 de junio de 2024 (II Trimestre) quedó en un 100%, se recomienda continuar con los controles y refuerzo con las capacitaciones a los servidores de la entidad, teniendo en cuenta las reubicaciones entre dependencias y el ingreso de nuevos servidores.

Igualmente se recomienda continuar con los *TIPS CULTURA PQRSD* que se difunden a través de los medios institucionales de la entidad, y en los que se socializa de forma resumida lo relacionado con el trámite de las PQRSD en la Contraloría Distrital de Medellín.

Es importante que en los *TIPS CULTURA PQRSD*, en las capacitaciones y asesorías brindadas se recuerde leer siempre el memorando de asignación y su anexo, ya que contienen recomendaciones generales para el trámite de las PQRSD e incluye un cronograma con las posibles fechas límites para esos trámites.